|  |  |
| --- | --- |
| *Басқарманың \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_ шешімімен бекітілген* *Электрондық сандық қолтаңбаны пайдалану арқылы қашықтан банктік қызмет көрсету жүйелерінде жұмыс істеген кезде қауіпсіздікті қамтамасыз ету процедурасына**3-қосымша* | *Приложение №2**к Процедуре по взаимодействию подразделений банка* *при работе в системах удаленного банковского обслуживания**с использованием электронной цифровой подписи* |

 **«Банк ЦентрКредит» АҚ қ. филиалының директоры**

 **Директору филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **мырзаға/(ханымға) г-ну/(г-же)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Аты-жөні/Ф.И.О.**

**От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Клиентті ңатауы немесе аты-жөні / Наименование или ФИО клиента**

**ЭЛЕКТРОНДЫҚ САНДЫҚ ҚОЛТАҢБАНЫ АУЫСТЫРУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ /**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАМЕНУ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ И/ИЛИ ОТР-КАРТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| *«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_жыл* | *«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_года* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(бизнес-клиенттің атауы)атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (жарғы, сенімхат / басқа құжат нөмірі, берілген күні)негізінде іс-әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (басқарушының аты-жөні)төменде көрсетілген себептерге байланысты«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»(қашықтан қызмет көрсету жүйесінің атауы)жүйесін пайдаланушының\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Пайдаланушының ID, Пайдаланушының аты-жөні)электрондық сандық қолтаңбасын ауыстыруды өтінеді: |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(наименование бизнес-клиента)в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (ФИО руководителя)действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (устава, доверенности / др. документа, номер, дата)именуемый далее **«**Клиент», просит заменитьэлектронную цифровую подпись / ОТР-карту:Пользователю Системы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ID Пользователя, ФИО пользователя«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (наименование системы удаленного обслуживания)в результате того, что: |
| 1. Электрондық сандық қолтаңбаны алуға арналған профайлға кіру поролі ұмытылған (электрондық құжаттарды жөнелткен кезде жүйе парольдің дұрыс еместігі туралы хабарлама шығарады) .
2. Электрондық сандық қолтаңба зақымданған немесе жоғалған.
3. Қолданыс мерзімінің аяқталуына байланысты электрондық сандық қолтаңба қайта шығарылған.
4. Пайдаланушының Тіркеу жазбасына тосқауыл қойылған.
5. ОТР-карта жоғалған (ұрланған).
6. Жүйеге рұқсатсыз кіру күдігі бар.
7. Бастапқы іске қосу кілттерінің қолданыс мерзімі аяқталған.
 |  | 1. Забыт пароль на профайл для доступа к электронно-цифровой подписи (система при отправке электронных документов выдаёт сообщение о неправильном пароле).
2. Повреждена либо утеряна электронно-цифровая подпись.
3. Перевыпуск электронно-цифровой подписи в связи с истечением срока действия.
4. Блокирована Учётная запись Пользователя.
5. Повреждена либо утеряна OTP-карта
6. Существует подозрение несанкционированного доступа в систему.
7. Просрочены ключи первичной инициализации.
 |
| (қажеттісін белгілеңіз / нужное отметить) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Күні/Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Қолы/подпись)

М.о. /М.п. **(болған кезде / при наличии)**