|  |  |
| --- | --- |
| *Басқарманың \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_ шешімімен бекітілген*  *Электрондық сандық қолтаңбаны пайдалану арқылы қашықтан банктік қызмет көрсету жүйелерінде жұмыс істеген кезде қауіпсіздікті қамтамасыз ету процедурасына*  *3-қосымша* | *Приложение №2*  *к Процедуре по взаимодействию подразделений банка*  *при работе в системах удаленного банковского обслуживания*  *с использованием электронной цифровой подписи* |

**«Банк ЦентрКредит» АҚ қ. филиалының директоры**

**Директору филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**мырзаға/(ханымға) г-ну/(г-же)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Аты-жөні/Ф.И.О.**

**От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Клиентті ңатауы немесе аты-жөні / Наименование или ФИО клиента**

**ЭЛЕКТРОНДЫҚ САНДЫҚ ҚОЛТАҢБАНЫ АУЫСТЫРУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ /**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАМЕНУ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ И/ИЛИ ОТР-КАРТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| *«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_жыл* | *«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_года* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (бизнес-клиенттің атауы)  атынан  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (жарғы, сенімхат / басқа құжат нөмірі, берілген күні)  негізінде іс-әрекет ететін  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (басқарушының аты-жөні)  төменде көрсетілген себептерге байланысты  «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  (қашықтан қызмет көрсету жүйесінің атауы)  жүйесін пайдаланушының  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Пайдаланушының ID, Пайдаланушының аты-жөні)  электрондық сандық қолтаңбасын ауыстыруды өтінеді: |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (наименование бизнес-клиента)  в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (ФИО руководителя)  действующего на основании  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (устава, доверенности / др. документа, номер, дата)  именуемый далее **«**Клиент», просит заменить  электронную цифровую подпись / ОТР-карту:  Пользователю Системы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ID Пользователя, ФИО пользователя  «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  (наименование системы удаленного обслуживания)  в результате того, что: |
| 1. Электрондық сандық қолтаңбаны алуға арналған профайлға кіру поролі ұмытылған (электрондық құжаттарды жөнелткен кезде жүйе парольдің дұрыс еместігі туралы хабарлама шығарады) . 2. Электрондық сандық қолтаңба зақымданған немесе жоғалған. 3. Қолданыс мерзімінің аяқталуына байланысты электрондық сандық қолтаңба қайта шығарылған. 4. Пайдаланушының Тіркеу жазбасына тосқауыл қойылған. 5. ОТР-карта жоғалған (ұрланған). 6. Жүйеге рұқсатсыз кіру күдігі бар. 7. Бастапқы іске қосу кілттерінің қолданыс мерзімі аяқталған. |  | 1. Забыт пароль на профайл для доступа к электронно-цифровой подписи (система при отправке электронных документов выдаёт сообщение о неправильном пароле). 2. Повреждена либо утеряна электронно-цифровая подпись. 3. Перевыпуск электронно-цифровой подписи в связи с истечением срока действия. 4. Блокирована Учётная запись Пользователя. 5. Повреждена либо утеряна OTP-карта 6. Существует подозрение несанкционированного доступа в систему. 7. Просрочены ключи первичной инициализации. |
| (қажеттісін белгілеңіз / нужное отметить) | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Күні/Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Қолы/подпись)

М.о. /М.п. **(болған кезде / при наличии)**