

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-та заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама»
және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну туралы шарттың үлгі нысаны /
Типовая форма Договора о предоставлении услуг «SMS-уведомление»
и «E-mail - уведомление» для юридических лиц в АО «Банк ЦентрКредит»**

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну туралы шарттың үлгі нысаны (бұдан кейін – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан кейін – Банк) филиалдар мен олардың құрылымдық бөлімшелері атынан заңды тұлғаларға (бұдан кейін – Клиент) «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсынудың стандартты талаптарын және ұсыну тәртібін белгілейді. Банк және Клиент бұдан кейін бірігіп «Тараптар», ал әрқайсысы жеке «Тарап» деп аталады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Call Center – Банктің Клиенттерге телефон/e-mail/web/fax арқылы қызмет көрсететін «Операторлық орталығы»;

E-mail-хабарлама – клиентке электронды мекенжайына жіберілген хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтіні бар электронды хабарламаны алуға мүмкіндік беретін қызмет;

SMS-хабарлама – клиентке Банктен ұялы телефон нөміріне жіберілетін хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтіні бар SMS-хабарламаны алуға мүмкіндік беретін қызмет;

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ және оның құрылымдық бөлімшелері;

Банктік қызметтер (операциялар) – Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерге және банктік операцияларды жүргізу бойынша ішкі процедураларға сәйкес жүзеге асыратын қызметтері (операциялары);

Банктік есепшот – жинақ есепшоты, ағымдағы есепшот, карта есепшоты;

«SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтеріне тосқауыл қою – Клиенттің ұялы телефонына және/немесе Клиенттің электрондық поштасына SMS-хабарламалар және/немесе электрондық хабарлама жіберу қызметіне тосқауыл қою;

Сәйкестендіруші – Хабарламаларды тарату жүйесінде клиенттерді ажыратуға мүмкіндік беретін, Клиенттің бірегей белгісі (Шарттың нөмірі);

Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік есепшоты (есепшоттары) бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы,

Настоящая Типовая форма «Договора о предоставлении услуг «SMS-уведомление» и «E-mail – уведомление» для юридических лиц в АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Договор) определяет стандартные условия и порядок предоставления АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) в лице филиалов и их структурных подразделений услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» юридическому лицу (далее – Клиент). Банк и Клиент далее именуются «Сторонами», а каждый в отдельности – «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Call Center – «Операторский центр» Банка, осуществляющий обслуживание Клиентов по телефону/e-mail/web/fax;

E-mail-уведомление – услуга, позволяющая получать клиенту электронные сообщения с определенным текстом уведомительного или информационного характера на адрес электронной почты;

SMS-уведомление - услуга, позволяющая клиенту получать от Банка SMS-сообщения с определенным текстом уведомительного или информационного характера на номер мобильного телефона;

Банк – АО «Банк ЦентрКредит», включая его структурные подразделения;

Банковские услуги (операции) – услуги (операции), осуществляемые Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с Правилами об общих условиях проведения операций и внутренними процедурами проведения банковских операций;

Банковский счет – сберегательный счет, текущий счет, счет карты;

Блокирование услуги «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» – блокирование предоставления SMS-сообщений и/или электронных сообщений на сотовый телефон Клиента и/или адрес электронной почты Клиента;

Идентификатор – уникальный признак Клиента, позволяющий различать клиентов в Системах рассылки сообщений (Номер договора);

Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об

жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары және Тараптардың келісім бойынша ұсынылатын өзге банктік қызметтер туралы ақпаратты беруіне байланысты электрондық банктік қызметтер;

ҚБЕАО – Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы;

ФҚБ – филиалдың құрылымдық бөлімшесі;

Куәландырушы орталық (КО) – ЭСҚ бұқаралық кілтінің ЭСҚ жабық кілтіне сәйкестігін растайтын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажетті рұқсаттары және лицензиялары бар Тіркеу куәлігінің шынайылығын растайтын заңды тұлға;

Құрылғы – техникалық құрылғы – смартфон/ұялы телефон/планшет/компьютер және т.б.

Электрондық хабарлама – хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтіні бар клиенттің электрондық мекенжайына жіберілетін хабарлама;

Электрондық сандық қолтаңба (ЭСҚ) – ЭСҚ құралдарымен жасалған және электронды құжаттың шынайылығын, оның сол тұлғаға тиістілігі мен мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық белгілердің жиынтығы.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарттың мәні Банктің Клиентке «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсынуы болып табылады.

2.2. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда белгіленген және оларды Клиент «Банк ЦентрКредит» АҚ-та заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну туралы шарттың үлгі нысанына қосылу туралы өтінішке» (бұдан кейін «Қосылу туралы өтініш») (1-қосымша) қол қою арқылы қабылдай алады. Банктің «Қосылу туралы өтінішті» (1-қосымша) қабылдауы Клиенттің осы Шартқа қосылуын білдіреді. «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтеріне қатысты осы Шартқа қосылу Клиенттің Банк бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы мүмкін болады.

2.3. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоя отырып:

2.3.1. «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен» танысқанын;

2.3.2. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін Банктің Тарифтері, «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері арқылы банктік қызмет көрсету талаптары, қосылу мерзімдері, тіркеу талаптары, қажетті құжаттар тізімдемесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын тәуекелдіктер, сондай-ақ Тараптардың

остатках и движениях денег по его счету (-ам), о проведенных платежах и переводах денег, и иных предоставляемых банковских услугах по соглашению Сторон;

КЦМР – Казахстанский центр межбанковских расчетов;

СПФ – структурное подразделение филиала;

Удостоверяющий центр (далее УЦ) – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства, обладающее необходимыми разрешениями и лицензиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

Устройство – техническое устройство - смартфон,/мобильный телефон/планшет/компьютер и др.;

Электронное сообщение - сообщение, направляемое на адрес электронной почты клиента с определенным текстом уведомительного или информационного характера;

Электронная цифровая подпись (далее ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком Клиенту услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»;

2.2. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем подписания «Заявления о присоединении к Типовой форме «Договора о предоставлении услуг «SMS-уведомление» и «E-mail - уведомление» для юридических лиц в АО «Банк ЦентрКредит»» (далее «Заявление о присоединении») (Приложение №1). Принятие Банком «Заявления о присоединении» (Приложение № 1) означает присоединение Клиента к настоящему Договору. Присоединение к настоящему Договору в отношении услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» возможно путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;

2.3. Подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) Клиент подтверждает что:

2.3.1. Ознакомлен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» до подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1)

2.3.2. До подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) Клиентом получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления банковских услуг посредством сервисов «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление», сроках подключения, условиях регистрации, необходимом перечне документов, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также об

жауапкершілігі туралы ақпаратты алғанын;
2.3.3. «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін Шарттың талаптарымен танысқанын растайды.

3. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУІНІҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

3.1. Хабарландыру қызметіне:

3.1.1. «SMS-хабарлама» қызметі;

3.1.2. «E-mail-хабарлама» қызметі кіреді.

3.2. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоятын кезде Банк белгілеген тізімдемеге және нысанға сәйкес құжаттардың жиынтығын Банкке береді, сондай-ақ осы Шартқа «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоя отырып:

- Банктің талап етуі бойынша осы Шарттың, Банктік есепшот (есепшоттар) ашу шарттарының, Корпоративтік карточкалық есепшот ашу шарттарының талаптарына және сәйкес «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну үшін қажетті қосымша құжаттарды / ақпаратты ұсынуға;

- Өзінің қондырғысын, электронды поштасын үшінші тұлғалардың пайдалану мүмкіндігін болдырмауға;

- Клиенттің келісімінсіз оны «SMS-хабарлама»/«E-mail-хабарлама» қызметтеріне қосу анықталған жағдайда, Шарттың талаптарына сәйкес Банкке дереу хабарлама, сонымен қатар келесі тәртіп бойынша қызметті уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы хабарлама жолдау;

- Корпоративтік карточкалық операциялар бойынша «SMS-хабарлама» қызметіне тосқауыл қою үшін Банктің Call Center орталығының Клиенттерді қолдау қызметіне (Банктің Call Center орталығының жұмыс режимі Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында жарияланған) хабарласу;

- Банк бекіткен нысан бойынша қағаз тасымалдауышта жасалған жазбаша өтінішті Банкке беру арқылы (бекітілген жұмыс режимі бойынша жұмыс, демалыс және мереке күндері);

- «SMS-хабарлама» / «E-mail-хабарлама» қызметін қосу / ажырату / тосқауылдау / тосқауылдан шығару туралы өтініштің» (2-қосымша) негізінде «SMS-хабарлама» / «E-mail-хабарлама» қызметін тосқауылдау үшін Банкке хабарласу;

- құрылғыны жоғалтып/ұрлатып/ бұзып алған жағдайда, есепшоттарға заңсыз қол жеткізу қаупі немесе заңсыз қол жеткізу күдігі пайда болғаны туралы, егер осындай күдік болса, Банкке кез келген мүмкін болатын тәсілдермен хабарлау;

- Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес осы Шартта көзделген Банк ұсынатын қызметтер үшін Банкке тиесілі барлық соманы төлеу.

ответственности Сторон;

2.3.3. До подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) Клиент ознакомлен с условиями Договора.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ.

3.1. К услугам уведомления относятся:

3.1.1. Услуга «SMS-уведомление»

3.1.2. Услуга «E-mail-уведомление»

3.2. Клиент при подписании «Заявления о присоединении» (Приложение №1) предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком, а также подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору обязуется:

- предоставлять по требованию Банка дополнительные документы/информацию, необходимые для предоставления услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» в соответствии с требованиями настоящего Договора, Договоров на открытие банковского (-их) счета (-ов), Договоров на открытие корпоративного карточного счета.

- исключить возможность доступа третьих лиц к своему устройству, электронной почте;

- незамедлительно в соответствии с условиями Договора направить Банку уведомление в случае обнаружения подключения его к услуге «SMS-уведомление»/ «E-mail-уведомление» без его согласия, а также о приостановлении либо прекращении использования услуги в следующем порядке:

- обратиться в службу поддержки Клиентов Call Center Банка для блокирования услуги «SMS-уведомление» по корпоративным карточным операциям (режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz);

- подать в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком (согласно установленному режиму работы в рабочие, выходные и праздничные дни);

- обратиться в Банк для блокирования услуги «SMS-уведомление»/ «E-mail-уведомление» на основании письменного «Заявления на подключение/отключение/блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление»» (Приложение №2);

- любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к счетам, в случае подозрения в этом, при утере/краже/порче Устройства;

- оплачивать все причитающиеся Банку суммы за оказываемые Банком услуги, предусмотренные настоящим Договором в соответствии с

3.4. Банктің құқықтары:

- осы Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізу. Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы Банк Клиентке Банктің www.bcc.kz интернет ресурсына оны жаңа нұсқада орналастыру арқылы, сондай-ақ олардың күшіне енетін күнін көрсетіп, Банктің бөлімшелерінде ақпаратты орналастыру арқылы хабарлайды. Бұл кезде бұндай өзгерістер мен толықтырулар орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және Клиент үшін міндетті болып табылады.

3.5. Ұсынылатын қызметке белгіленген тарифтер туралы Банк өзінің құрылымдық бөлімшелерінің және филиалдарының ішкі жайларындағы ақпараттық стенділерде және Банктің www.bcc.kz сыртқы сайтында хабарлама жариялау арқылы хабарлайды.

3.6. Банктің клиентке «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсынуының жалпы талаптары:

3.6.1. Клиенттің ашылған банктік есепшоты және өзінің техникалық мүмкіндігі болған кезде Банк Клиентке қызмет көрсетеді;

3.6.2. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк Клиентке:

- несие бойынша алдағы төлем туралы;
- ЭСҚ қолданыс мерзімінің аяқталғаны туралы;
- депозиттің/картаның қолданыс мерзімінің аяқталғаны туралы;
- «SMS-хабарлама» қызметіне қосқаны туралы;
- «SMS-хабарлама» қызметіне тосқауыл қойғаны туралы;
- операциялар жүргізу және/немесе есепшоттар бойынша қалдыққа өзгерістер енгізгені туралы SMS-хабарлама және электрондық хабарлама береді;

3.6.3. Банк «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша)/ Заңды тұлғаларға арналған «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште» (3-қосымша) көрсетілген банктік есепшоттар бойынша қызмет көрсетеді;

3.6.4. «SMS-хабарлама» қызметімен жұмыс істеу үшін Клиенттің бір пайдаланушысы ұялы телефонның тек бір нөмірін пайдалана алады, бұл кезде бір нөмірді «SMS-хабарлама» қызметі көрсетілетін бірнеше клиенттің пайдалануына жол берілмейді;

3.6.5. Клиенттің қалауы бойынша SMS-хабарламаның және электрондық хабарламаның мазмұны қазақ немесе орыс тілдерінде беріледі;

3.6.6. Клиенттің қалауы бойынша жүргізілген операция туралы SMS-хабарламаның мазмұны есепшоттағы қалдық есебімен немесе есепшоттағы қалдық көрсетілмей, операция сомасы есепке алынып немесе операция сомасы көрсетілмей, есепшот/карта нөмірінің соңғы сандары есепке алынып немесе есепшот/карта нөмірінің соңғы сандары көрсетілмей ұсынылады;

действующими тарифами Банка.

3.4. Банк вправе:

- вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. О внесенных в Договор изменениях и дополнениях Банк информирует Клиента путем размещения его в новой редакции на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz, а также путем размещения информации в отделениях Банка с указанием даты вступления их в силу. При этом такие изменения и дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента их размещения.

3.5. О тарифах на предоставляемые Услуги Банк уведомляет сообщениями на информационных стендах внутри помещений структурных подразделений Банка и его филиалов и на внешнем сайте Банка: www.bcc.kz.

3.6. Общие условия предоставления банком услуг Клиенту «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»:

3.6.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого банковского счета;

3.6.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту SMS-сообщения и электронные сообщения о следующих действиях:

- о предстоящем платеже по кредиту;
- об истечении срока действия ЭЦП;
- об истечении срока действия депозита/карты;
- о подключении к услуге «SMS-уведомление»;
- о блокировании услуги «SMS-уведомление»;
- о проведении операций и/или об изменении остатка по счетам;

3.6.3. Банк оказывает услугу по банковским счетам, указанным в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1)/ «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц» (Приложение №3);

3.6.4. Один пользователь Клиента для работы с услугой «SMS-уведомление» может использовать только один номер мобильного телефона, при этом использование одного и того же номера мобильного телефона несколькими пользователями услуги «SMS-уведомление» не допускается;

3.6.5. Содержание SMS-сообщений и электронных сообщений по выбору Клиента предоставляются на казахском или русском языке;

3.6.6. Содержание SMS-сообщений о проведенной операции по выбору Клиента предоставляются с учетом остатка на счете либо без остатка на счете, с учетом суммы операции либо без суммы операции, с учетом последних цифр номера счета/карты или без учета последних цифр номера счета/карты;

3.6.7. Жүргізілген операция туралы электрондық хабарламалардың мазмұны есепшоттағы қалдық, операция сомасы, есепшоттың/картаның соңғы саны есебімен ұсынылады;

3.6.8. Клиенттің Құрылғысына SMS-хабарламаны жеткізу тәулік бойы жүзеге асырылады.

4. ШАРТ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТКЕ ТӨЛЕМ ЖАСАУ

4.1. Клиент Банк ұсынатын Қызметтің құнын осы Шартқа және Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлейді;

4.2. Клиент осы Шарт бойынша Банк көрсеткен қызметке төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшері:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесі Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) көзделген Шартты жасау күні қолданыста болатын тарифтердің шекті шамасының аясында ғана;

2) және/немесе Клиентке осы Шартта көзделген кез келген тәсілдің (Банктің www.bcc.kz сайтында ақпарат орналастыруды қосқанда) біреуімен Банктің қызметіне төлем жасау бойынша тарифтерге өзгерістер енгізу жөніндегі Банктің ниеті туралы хабарландыру жіберу арқылы ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін. Банктің хабарландыруында көрсетілген мерзім ішінде Клиент өзгертілген Тарифтерді қабылдаудан бас тартатыны туралы жазбаша өтінішпен Банкке хабарласпаған жағдайда, Клиент Тарифтерді қабылдаған болып есептеледі.

Сондай-ақ Клиент жаңа Өнімдер/Банктің қызметі бойынша жаңа тарифтер енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

4.3. Банк Клиентке тарифтерге енгізілетін жоспарланған өзгерістер туралы өзгеріс енгізіледі деп болжанған күннен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет желісіне ақпарат орналастыру арқылы және/немесе Шарттың 3.4.-тармағында көрсетілген тәсілмен Клиентке хабарландыру жіберу арқылы хабарлайды.».

4.4. Осы Шартқа жасалған «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоя отырып, Клиент осы Шарттың қолданыс мерзімі ішінде қызмет көрсету ақысын төлеу есебіне ақшаны өндіріп алу Төлем ордерінің және осы Шарттың негізінде Банкте ашылған Клиенттің банктік есепшотын Банктің акцептсіз тәртіппен ақшаны акцептсіз есептен шығаруы/тікелей дебеттеуі арқылы жүргізілетінін растайды және онымен келіседі;

4.5. Осы Шарт бойынша Банк ұсынған қызметтер үшін Банкке сыйақы төлеу бойынша Клиенттің берешегі пайда болған жағдайда, Банк акцептсіз

3.6.7. Содержание электронных сообщений о проведенной операции предоставляются с учетом остатка на счете, суммы операции, последних цифр номера счета/карты;

3.6.8. Доставка SMS-сообщений на Устройство Клиента осуществляется круглосуточно;

4. ОПЛАТА УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Клиент оплачивает стоимость Услуг, предоставляемых Банком в соответствии с настоящим Договором и с действующими тарифами Банка;

4.2. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в Правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка www.bcc.kz);

2) и/или путем направления уведомления Клиенту любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка www.bcc.kz), о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом. Клиент также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.

4.3. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Клиента путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bcc.kz и/или путем направления уведомления Клиенту способом, указанным в пункте 3.4. Договора.

4.4. Подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в течение срока действия настоящего Договора взимание денег в счет оплаты стоимости услуг будет производиться в безакцептном порядке, путем безакцептного списания денег/прямого дебетования Банком банковских счетов Клиента открытых в Банке на основании платежного ордера и настоящего Договора;

4.5. В случае образования у Клиента задолженности по оплате вознаграждения Банку за услуги, предоставленные Банком по настоящему Договору,

және даусыз тәртіппен Банк алдындағы берешектің мөлшерінде Клиенттің кез келген есепшоттарынан ақша сомасын, сондай-ақ сәйкес операцияны жүзеге асыру сәтінде қолданыста болған Банктің тарифтерінде көзделген шығыстар сомасын, Клиенттің осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты өзге шығыстар мен шығындарды, соның ішінде «Қосылу туралы өтініштің» (1-қосымша) және Банктің төлем құжаттарына берілетін өзге қажетті құжаттардың көшірмелерінің дұрыстығын нотариатты растау бойынша шығыстарды кез келген валютада өндіріп алуға (есептен шығару) құқылы. Осы арқылы Клиент осы Шартта, Есепшот ашу туралы шартта (шарттарда) және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда әрі осы Шарттың негізінде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Банктің Клиенттің есепшоттарынан ақшаны (теңгемен және/немесе шетел валютасымен) акцептсіз өндіріп алуына өз келісімін береді.

5. Банктің құқықтары мен міндеттері

Банктің міндеттері:

5.1. Клиенттің осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсеткен есепшоттар бойынша «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметінің электронды мекенжайына ұялы байланыс телефон нөмірін қосу;

5.2. Клиент Құрылғысын немесе ұялы телефон нөмірі бар SIM-картасын жоғалтып/ұрлатып/алдырып қойған, «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсеткен электронды поштасын үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, Банктің сәйкес құжаттарында бекітілген тәртіппен белгіленген жұмыс режиміне сәйкес (жұмыс, мейрам және демалыс күндері) осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтеріне тосқауыл қою/одан тосқауылды алу туралы өтініштің (4-қосымша) негізінде клиенттің «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтеріне тосқауыл қою / одан тосқауылды алу;

5.3. Клиенттің Call Center-ге клиенттерді қолдау қызметіне ауызша жасаған өтінімінің негізінде карточкалық операциялар бойынша клиенттің «SMS-хабарлама» қызметіне тосқауыл қою/одан тосқауылды алу;

Банктің құқықтары:

5.4. Кез келген уақытта өз бастамасымен және өз

Банк вправе в безакцептном и беспорном порядке изымать (списывать) в любой валюте суммы денег с любых счетов Клиента, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы расходов, предусмотренных действующими на момент совершения соответствующей операции тарифами Банка, иных расходов и убытков, связанных с нарушением Клиентом обязательств по настоящему Договору, в т.ч. расходов по нотариальному свидетельствованию верности копий «Заявления о присоединении» (Приложение №1) и иных необходимых документов, прилагаемых к платежным документам Банка. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на безакцептное изъятие (списание) денег со счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), в случаях, определенных настоящим Договором, Договором на открытие счета (-ов) и законодательством Республики Казахстан на основании настоящего договора и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Права и обязанности Банка

Банк обязуется:

5.1. Подключить номер сотовой связи мобильного телефона к «SMS-уведомлению» и/или адрес электронной почты к «E-mail-уведомлению» по банковским счетам, указанным Клиентом в «Заявлении на подключение/отключение/блокирование/разблокирование для юридических лиц» (Приложение №2) или в «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц» (Приложение №3), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора;

5.2. Заблокировать/разблокировать Клиенту услугу «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление» на основании «Заявление на подключение/отключение/блокирование/разблокирование для юридических лиц» (Приложение №2) являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, согласно установленному режиму работы в рабочие, праздничные и выходные дни в порядке, установленном соответствующими документами Банка в случае утери/кражи/изъятия Устройства или SIM-карты с номером телефона сотовой связи, несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте, указанных в Заявлении о присоединении (Приложение №1)/ Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц (Приложение №3);

5.3. Заблокировать/разблокировать Клиенту услугу «SMS-уведомление» по карточным операциям на основании устного обращения Клиента в службу поддержки клиентов Call Center;

Банк вправе:

5.4. В любое время направить по своей инициативе и

есебінен телефон нөміріне Банк көрсететін банктік қызметтер туралы ақпараттық-жарнама сипатындағы банктік қарыз туралы ақпарат, мәлімет көрсетілген «SMS-хабарлама» жіберу.

5.5. Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес 2 (екі) ай ішінде қызметке комиссия төлеу үшін Клиенттің банктік есепшоттарында қаражат болмаған жағдайда, алдын ала хабарламай-ақ «SMS-хабарлама» қызметін көрсетуді тоқтату;

5.6. 2(екі) айдан астам уақытта «Абонентке тосқауыл қойылған» дәрежесімен телефон нөмірінен қызметті алып тастау;

5.7. «Абонент болған емес» дәрежесімен телефон нөмірінен қызметті алып тастау;

5.8. Ұялы телефон нөмірінде теріс теңгерім болған немесе клиент Қазақстан Республикасынан тыс жерде болған жағдайда, роуминг қызметіне қосылмаған кезде Клиентке «SMS-хабарлама» жібермеу;

6. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

Клиенттің міндеттері:

6.1. SMS-хабарлама келетін ұялы байланыс нөмірі бар, электрондық хабарлама келетін қолданыстағы электрондық мекенжайы бар Құрылғыны иелену;

6.2. Клиенттің «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген деректері өзгертілген жағдайда, «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініштің» (3-қосымша) негізінде сәйкес өзгерістерді енгізу үшін бұл туралы Банкке уақытылы хабарлау;

6.3. Клиент Құрылғысын немесе ұялы телефон нөмірі бар SIM-картасын жоғалтқан/ұрлатқан/алдырып алған, «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) / «Заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін қосу/ажырату/ тосқауылдау/тосқауылдан шығару туралы өтініште» (2-қосымша) / «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште» (3-қосымша) көрсетілген электрондық поштасын үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, Банкке:

- карточкалық операциялар бойынша қызметке тосқауыл қою кезінде Банктің Call Center орталығы арқылы;

- Банктің филиалына/ФҚБ-ға өтініш беру арқылы қызметке уақытша тосқауыл қою туралы хабарлау;

6.4. Өз бастамасы бойынша қызметке тосқауыл қойылған кезде Банктің Call Center орталығының операторына сұратылған деректерді беру.

Клиенттің құқықтары:

6.5. Жазбаша түрде ұсынылған «Заңды тұлғаларға арналған SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініштің» (3-қосымша) негізінде қызмет

за свой счет на номер телефона/адрес электронной почты SMS-сообщение/электронное сообщение, содержащее информацию о банковском займе, сведения информационно-рекламного характера;

5.5. Прекратить предоставление услуги «SMS-уведомление» без предварительного уведомления в случае отсутствия средств на банковских счетах Клиента для оплаты комиссии за услугу, в соответствии с действующими тарифами Банка в течение 2-х месяцев путем блокирования услуги;

5.6. Отключить от услуги номер телефона со статусом «Абонент заблокирован» более 2-х месяцев;

5.7. Отключить от услуги номер телефона со статусом «Абонент не существует»;

5.8. Не отправлять SMS-сообщения Клиенту при наличии отрицательного баланса на номере мобильного телефона либо при отсутствии подключенного роуминга, в случае его нахождения за пределами Республики Казахстан;

6. Права и обязанности клиента.

Клиент обязан:

6.1. Иметь в наличии Устройство с номером сотовой связи, на который будут приходиться SMS-сообщения, действующий адрес электронной почты, на который будут приходиться электронные сообщения;

6.2. Своевременно известить Банк для внесения соответствующих изменений на основании «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3) в случае изменения данных Клиента, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1);

6.3. В случае утери/кражи/изъятия Устройства или SIM-карты с номером телефона сотовой связи, несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте, указанных в Заявлении о присоединении (Приложение №1)/ Заявлении на подключение, отключение, блокировании, разблокировании услуги «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц / Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» (Приложение №3) не замедлительно известить Банк о временном блокировании услуги:

- через Call Center Банка при блокировании услуги по карточным операциям;

- путем обращения в Филиал/СПФ Банка;

6.4. Предоставить запрашиваемые данные оператору Call Center Банка при блокировании услуги по собственной инициативе.

Клиент вправе:

6.5. Изменить номер сотовой связи, адрес электронной почты для предоставления услуги, на основании предоставленного письменного «Заявления на изменение реквизитов по услугам

көрсету үшін ұялы байланыс нөмірін, электрондық пошта мекенжайын өзгерту;

6.6. жазбаша берілген «Занды тұлғаларға арналған «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініштің» (3-қосымша) негізінде «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) / «Занды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін қосу/ажырату/ тосқауылдау/тосқауылдан шығару туралы өтініште» (2-қосымша) көрсетілген қызметтерді ұсынуға қажетті есепшоттарды өзгерту немесе толықтыру;

6.7. Ұсынылған «Занды тұлғаларға арналған «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініштің» (3-қосымша) негізінде «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген қызметтер үшін комиссияны есептен шығаруға арналған есепшоттарды өзгерту немесе толықтыру;

6.8. «Занды тұлғаларға ұсынылатын қызметтен бас тарту туралы өтініш» (4-қосымша) беру арқылы «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтерін ажырату.

7. ЖАУАПКЕРШІЛІК:

7.1. Банк:

- Клиентке жіберілетін SMS-хабарламалардың іркілісіне немесе жіберілмеуіне әкеп соғатын ұялы байланыс операторларының желілерінде және провайдерлердің сервистерінде пайда болатын іркілістер мен ақаулар үшін;

- «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) / «Занды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін қосу/ажырату/ тосқауылдау/тосқауылдан шығару туралы өтініште» (2-қосымша) / «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште» (3-қосымша) көрсетілген Клиенттің деректемелерінің өзгерісі туралы ақпараттың болмауына байланысты қызмет көрсетілмегені үшін;

- қызметтік міндеттерін жүзеге асыру кезінде бұл ақпаратқа қол жеткізген бөтен тұлғалардың SMS-хабарламада, электрондық хабарламада берілетін ақпаратты жариялағаны үшін жауап бермейді;

7.2. Сенімхат негізінде Клиенттің банктік есепшоттары бойынша үшінші тұлғаларға қызмет көрсетілмейді;

7.3. Клиент:

- Құрылғысын жоғалтқан/ұрлатқан/алдырып алған, электрондық поштасын үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдаланған және т.б. жағдайларда, Банкке уақытылы хабар беру үшін;

«SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц» (Приложение №3);

6.6. Изменить или дополнить счета, по которым необходимо предоставлять услугу, указанные в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1)/ Заявлении

на подключение/отключение/блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц, на основании предоставленного письменного «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц» (Приложение №3);

6.7. Изменить или дополнить счета, для списания комиссии за оказанную услугу, указанные в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) на основании предоставленного «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» для юридических лиц (Приложение №3);

6.8. Отключиться от услуг «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление» путем подачи «Заявления об отказе от услуг юридического лица» (Приложение №4) в отделении Банка;

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

7.1. Банк не несет ответственности:

- за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений Клиенту;

- за непредоставление услуги в связи с отсутствием информации об изменениях реквизитов Клиента, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или Заявлении на подключение/отключение/блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц (Приложение №2) и/или «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» юридического лица» (Приложение №3).

- за разглашение передаваемой информации, содержащейся в SMS-сообщении, электронном сообщении сторонними лицами, которые в силу осуществления своих служебных обязанностей получили доступ к этой информации;

7.2. Услуга не предоставляется по банковским счетам Клиента третьим лицам на основании доверенности;

7.3. Клиент несет ответственность:

- за своевременное уведомление Банка в случае утери/ кражи/ изъятия Устройства, несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте и т.д.;

- Ұялы телефон нөмірінің, электрондық пошта мекенжайының және «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе «Заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін қосу/ажырату/тосқауылдау/тосқауылдан шығару туралы өтініште» (2-қосымша) көрсетілген басқа деректемелердің өзгергендігі туралы Банкке уақытылы хабарлау үшін жауап береді;

7.4. Клиент SMS-хабарламаның, электрондық хабарламаның мәтінінде клиенттің Банктік есепшоты/картасы нөмірінің соңғы сандары, операция сомасы, қалдық сомасы көрсетілетініне келісім береді;

7.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда, «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе «Заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін қосу/ажырату/тосқауылдау/тосқауылдан шығару туралы өтініште» (2-қосымша) және/немесе «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште» (3-қосымша) көрсетілген есепшоттағы (есепшоттардағы) ақшаға тыйым салынған кезде немесе есепшот (есепшоттар) бойынша операциялар тоқтатылған кезде қызмет көрсету осындай шектеу әрекет ететін бүкіл кезең ішінде тоқтатылады.

8. Банктің мекенжайы мен банктік деректемелері

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050059
Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38
СТН 600 700 033 173
БСН – 980640000093
БСК – КСЖВКЗКХ

- за своевременное уведомление Банка об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты и других реквизитов, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или Заявлении на подключение/отключение/блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц (Приложение №2);

7.4 Клиент даёт согласие, что в тексте SMS-сообщения, электронного сообщения будут указаны последние цифры номера Банковского счета/карты клиента, суммы операций, суммы остатка;

7.5. При аресте денег на счете (ах), указанном (ых) в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или Заявлении на подключение/отключение/блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц (Приложение №2) и/или «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц» (Приложение №3), либо приостановлении операций по счету (-ам) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, предоставление услуги прекращается в течение всего периода действия такого ограничения.

8. Адрес и банковские реквизиты Банка

АО «Банк ЦентрКредит»
Республика Казахстан, 050059
г.Алматы, пр. Аль-Фараби, 38
РНН 600 700 033 173
БИН – 980640000093
БИК – КСЖВКЗКХ

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну туралы шарттың үлгі нысанына 1-қосымша

Приложение № 1 к Типовой форме «Договора о предоставлении услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц в АО «Банк ЦентрКредит»»

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну туралы шарттың үлгі нысанына ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ к Типовой форме «Договора о предоставлении услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц» в АО «Банк ЦентрКредит»

20 __жылғы «__» _____

«__» _____ 20__года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын _____,

(бизнес-клиенттің атауы)
атынан _____
(жарғы, сенімхат/басқа құжат, нөмірі, берілген күні)
негізінде іс-әрекет ететін _____,

(басқарушының аты-жөні)

бұдан кейін «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» АҚ-пен жасалатын Заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну туралы шартқа тұтастай қосылады. «Клиент» ретінде өзіме барлық құқықтарды және міндеттемелерді толық қабылдаймын. Шарт бойынша қажетті комиссияны келесі есепшоттан алуыңызды сұраймын: **KZXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

(наименование бизнес-клиента)
в лице _____
(ФИО руководителя)
действующего на основании _____,

(устава, доверенности/др. документа, номер, дата)

именуемый далее «Клиент», присоединяется к Договору о предоставлении услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц (далее - Договор) в целом, заключаемому с АО Банк «ЦентрКредит», далее именуемым «Банк». Полностью принимаю на себя все права и обязанности в качестве «Клиента». Необходимую комиссию по Договору, прошу списывать со следующего счета: **KZXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Қосымша мәліметтер / Дополнительные сведения:

Клиенттің СН / ИН клиента	
Клиенттің заңды мекенжайы / Юридический адрес клиента	
Клиенттің байланыс телефоны / Контактный телефон клиента	

Осы «Қосылу туралы өтінішке» қол қоя отырып:

- Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған Заңды тұлғалар үшін «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсыну туралы шарттың талаптарымен танысқанымды, барлық талаптармен келісетінімді, оларды ешбір шағымсыз және ескертусіз қабылдайтынымды;
- Шартқа қол қойғанға дейін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың қызмет көрсетудің жалпы талаптары туралы ережесімен танысқанымды;
- Өзіме Банктің тарифтері, «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсынудың талаптары, Жүйеге қосылу мерзімдері, тіркеу талаптары, қажетті құжаттар тізімдемесі, Жүйенің жұмыс кестесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын тәуекелдіктер, сондай-ақ Тараптардың

Подписывая настоящее «Заявление о присоединении» подтверждаю, что:

- Ознакомлен с условиями Договора о предоставлении услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц, размещенного на интернет ресурсе www.bcc.kz, соглашаюсь со всеми условиями, принимаю их без каких-либо возражений и замечаний.
- Ознакомлен с Правилами об общих условиях предоставления услуг АО «Банк ЦентрКредит» до подписания Договора;
- Мне была предоставлена информация о тарифах Банка, условиях предоставления услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление», сроках подключения к Системе, условиях регистрации, перечне необходимых документов, графику работы Системы, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а

жауапкершілігі туралы ақпараттың берілгенін растаймын.
Өтініште көрсетілген ақпарат толық және расталған.

также ответственности Сторон;

Информация, приведенная в Заявлении, является полной и достоверной;

Клиент: _____
Орналасқан жері /Место нахождения: _____
Нақты мекенжайы /Фактический адрес: _____
Тіркеу/қайта тіркеу туралы куәліктің деректері (күні, нөмірі) /
Данные свидетельства о регистрации/перерегистрации (дата,номер): _____
СН/ИН _____
тел.: _____

Клиент атынан/От Клиента:

М.о. /М.п.

(Қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество сотрудника)

(қызметкердің қолы / подпись сотрудника) (өтініш қабылданған күн / дата принятия заявления)

Банктің Алматы қаласындағы клиенттерге арналған анықтама қызметі (727) 244 30 00

Банктің автоматты анықтама қызметі:
(727) 244 32 44, (727) 259 85 98

Қазақстанның басқа өңірлеріндегі клиенттерге арналған жедел желі (тегін) 8 8000 8000 88

жалпы мәселелер бойынша факс (727) 259 86 22

Қосымша ақпаратты Банктің www.bcc.kz интернет ресурсынан алуыңызға болады.

Справочная Банка для клиентов г. Алматы: (727) 244 30 00

Авто справочная Банка:
(727) 244 32 44, (727) 259 85 98

Горячая линия для клиентов др. регионов Казахстана (бесплатно) 8 8000 8000 88

факс (727) 259 86 22 - по общим вопросам

Дополнительная информация на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz

Өзіңіз таңдаған хабарламаға қарама-қарсы жерге белгі қойыңыз /
Поставьте отметку напротив выбранного Вами уведомления

<input type="checkbox"/>		Хабарламаның түрі / Вид уведомления Барлық операциялар бойынша / <input type="checkbox"/> По всем операциям Тек түсімдер бойынша / <input type="checkbox"/> Только по поступлениям
<input type="checkbox"/>		Жүргізілген операцияның сомасы мен есепшоттағы қалдықты көрсете отырып, SMS-хабарлама / электрондық хабарлама жолдау / Предоставлять SMS-сообщения/электронные сообщения с указанием суммы операции и остатка на счете
<input type="checkbox"/>		Есепшоттағы қалдықты көрсетпей SMS-хабарлама / электрондық хабарлама жолдау / Предоставлять SMS-сообщения /электронные сообщения без указания остатка на счете
<input type="checkbox"/>		Жүргізілген операцияның сомасы мен есепшоттағы қалдықты көрсетпей SMS-хабарлама / электрондық хабарлама жолдау / Предоставлять SMS-сообщения /электронные сообщения без указания суммы операции и остатка на счете

SMS-хабарламаны/ электрондық хабарлама берілетін тіл /
Предоставлять SMS-сообщения /электронные сообщения на следующем языке:

Қазақ /Казахский Орыс /Русский

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым /
Данное заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

Клиент: _____

Орналасқан жері /Место нахождения: _____
Нақты мекенжайы /Фактический адрес: _____

Тіркелуі/қайта тіркелуі туралы куәліктің деректері (күні, нөмірі) /
Данные свидетельства о регистрации/перерегистрации (дата, номер)
СН/ИН _____
тел. _____

Клиент атынан/От Клиента:
Басшы / Руководитель

М.о. /М.п.

(Қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество сотрудника)

(қызметкердің қолы / подпись сотрудника) (өтініш қабылданған күн / дата принятия заявления)

(Филиал/ФҚБ басшысы/ Руководитель филиала/СПФ)

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та заңды тұлғалар үшін
«SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама»
қызметтерін ұсыну туралы шарттың» үлгі нысанына
3-қосымша

Приложение №3 к Типовой форме «Договора
о предоставлении услуг «SMS-уведомление»
и «E-mail-уведомление» для юридических лиц
в АО «Банк ЦентрКредит»»

**Заңды тұлғаларға арналған «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама»
қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініш /
Заявление на изменение реквизитов по услугам
«SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» для юридических лиц**

20__жылғы «__» _____

«__» _____ 20__года

Бұдан кейін «**Клиент**» деп аталатын _____,

_____ ,
(наименование бизнес-клиента)

_____ атынан

в лице _____

(бизнес-клиенттің атауы)

(ФИО руководителя)

_____, действующего на основании

(жарғы, сенімхат/басқа құжат,
нөмірі, берілген күні)

_____,
(устава, доверенности / др. документа, номер,
дата)

негізінде

іс-әрекет

ететін

именуемый далее «**Клиент**», просит по сотруднику

(басқарушының аты-жөні)

келесі қызметкер бойынша:

Тегі /Фамилия																					
Аты / Имя																					
Әкесінің аты / Отчество																					
Жеке тұлғасын куәландыратын құжат/ Документ, удостоверяющий личность											№										
	Берілген күні / Когда выдан											Берген орган / Кем выдан:									
ЖСН/ИНН																					

«SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерге төмендегі өзгерістерді енгізуіңізді өтінемін /

внести следующие изменения в реквизиты по услуге «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление»:

«SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша қызмет көрсететін филиал, ЕКБ/ҚҚО/ЖҚО өзгертілсін /

Изменить филиал, РКО/ЦФО/ЦРО обслуживания по услуге «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление»:

с _____
(филиал, ЕКБ/ҚҚО/ЖҚО-дан /Филиал, РКО/ЦФО/ЦРО)

на _____
(филиал, ЕКБ/ҚҚО/ЖҚО-ға /Филиал, РКО/ЦФО/ЦРО)

SMS-хабарламаның /электрондық хабарламаның үлгісі төмендегідей етіп өзгертілсін /
Изменить шаблон SMS-сообщений/ электронных сообщений на следующий:

Толық (операциялардың сомасы және есепшоттағы қалдық көрсетіледі) /
Полный (указывается сумма операции и остаток на счете)

Қыскартылған (тек операциялардың сомасы көрсетіледі) /
Сокращенный (указывается только сумма операции)

Қысқа (операциялардың сомасы мен есепшоттағы қалдық көрсетілмейді) /
Краткий (без указания суммы операции и остатка на счете)

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та заңды тұлғалар үшін
«SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама»
қызметін ұсыну туралы шарттың үлгі нысанына
4-қосымша

Приложение №4 к Типовой форме «Договора
о предоставлении услуг «SMS-уведомление»
и «E-mail-уведомление» для юридических лиц
в АО «Банк ЦентрКредит»»

Заңды тұлғаларға арналған

**«SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтерін ұсынадан бас тарту туралы өтініш /
Заявление об отказе от услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» юридического лица**

20__ жылғы «__» _____

«__» _____ 20__ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын _____,

(наименование бизнес-клиента)

_____ атынан
(бизнес-клиенттің атауы)

в лице _____

(ФИО руководителя)

(жарғы, сенімхат/басқа құжат,
нөмірі, берілген күні)

_____, действующего на основании

негізінде _____ іс-әрекет ететін

(устава, доверенности / др. документа, номер,
дата)

(басқарушының аты-жөні)

именуемый далее «Клиент», просит отключить от
услуг (-и)

келесі қызметтен (қызметтерден) ажыратуыңызды
сұрайды:

«SMS-хабарлама»

«SMS-уведомление»

«E-mail-хабарлама»

«E-mail-уведомление»

Клиенттің СН / ИН клиента	
Клиенттің заңды мекенжайы / Юридический адрес клиента	
Клиенттің байланыс телефоны / Контактный телефон клиента	

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым/

Данное заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

Клиент: _____

Орналасқан жері /Место нахождения: _____

Нақты мекенжайы/Фактический адрес: _____

Тіркелуі/қайта тіркелуі туралы куәліктің деректері (күні, нөмірі)/

Данные свидетельства о регистрации/перерегистрации (дата, номер)

СН/ИН _____

тел. _____

Клиент атынан/От Клиента:

Басшы / Руководитель

М.о. /М.п.

_____ (Қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество сотрудника)

_____ (қызметкердің қолы/ подпись сотрудника) (өтініш қабылданған күн / дата принятия заявления)

_____ (Филиал/ФҚБ басшысы/ Руководитель филиала/СПФ)