

**Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының тәртібімен
АГЕНТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ (ЖАРИЯ ОФЕРТА)
ЕРЕЖЕСІ/**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ АГЕНТСКИХ УСЛУГ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

в порядке статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан

1. Терминология

Агент – Банктің Клиенті болып табылатын, Банкте сәйкестендірілген, Банктің төлем карточкасын пайдаланатын және Ережеге сәйкес Тапсырманы орындауға кіріскен, іс-әрекетке қабілетті кез келген жеке тұлға.

Белсенді Агент – соңғы 60 күнтізбелік күн ішінде бір немесе одан көп тапсырманы орындаған Агент (сыйақы төлемімен нәтижелі Өтінім болуы қажет) белсенді агент болып есептеледі.

Офертаның акцептісі/Акцепт/акцептілеу – Ереженің аясында Акцепт «ВСС.KZ» мобильді банктік қосымшасында Агент/ықтимал Агент жұмыс істеген кезде (сәйкес батырмаларды және т.б. баса отырып, Агент Ережемен және Шарт жасау талаптарымен жалпылама алғанда келіседі) көрінеде, яғни оферта алған тұлғаның осы іс-әрекеттерді жасауы акцепт болып табылады және Шарт автоматты түрде жасалған болып есептеледі. Акцепт толық және еш қарсылықсыз болуы тиіс. Үнсіздік акцепт болып табылмайды.

Банк – «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы.

Шарт – Агенттің Офертаны акцептілеуі жолымен жасалатын мәміле (агенттік шарт). Шартты жасау тәртібі мен талаптары осы Ережеде көрсетілген.

Агенттің Өтінімі/Өтінім – Банк көрсететін қызметті пайдаланғысы келетін Клиент туралы ақпаратты құрайтын орындалған Тапсырма туралы Агенттің есебі.

Тапсырма – Агенттің «ВСС.KZ» мобильді банктік қосымшасындағы агенттік порталда көрсетілген банктік қызметтің кез келгеніне Клиенттерді тартуы.

Заңнама – Қазақстан Республикасының материалдық және процессуалдық құқығы.

Клиент – Банк ұсынатын банктік өнімдерді және Банк көрсететін қызметтерді (жоғарыда және әрі қарай – «**банктік қызметтер**») пайдаланғысы келетін немесе пайдаланып жүрген жеке және/немесе заңды тұлға. Осы Ереженің аясында Клиент деген ұғым Агенттің Банкке Өтімге өтінім беруіне Агентке өзінің сөзсіз келесімін берген тұлғаны білдіреді.

Шарт жасалған жер – Банктің заңдық мекенжайы.

Тапсырманы тиісті дәрежеде орындау – Агент Заңнаманың нормаларын сақтай отырып орындаған және осы орындаудың нәтижесінде Банк Өтінімді Нәтижелі өтінім деп таныған тапсырма.

Оферта/жария Оферта – осы Ережеде көрсетілген шартты жасау туралы Банктің

1. Терминология

Агент – любое дееспособное физическое лицо, которое является Клиентом Банка, идентифицировано в Банке, имеет платежную карту Банка и приступило к исполнению Задания согласно Правилам.

Активный Агент – активным считается Агент, который выполнил одно или больше Заданий (наличие результативной Заявки с выплатой вознаграждения) за последние 60 календарных дней.

Акцепт Оферты/Акцепт/акцептование – в рамках Правил, Акцепт выражается при работе Агента/потенциального Агента в мобильном банковском приложении «ВСС.KZ» (нажатием соответствующих кнопок и иное, потенциальный Агент соглашается с Правилами и условиями заключения Договора, в целом), то есть, совершение лицом, получившим оферту, данных действий считается акцептом, и Договор считается автоматически заключенным. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом.

Банк – Акционерное общество «Банк ЦентрКредит».

Договор – сделка (агентский договор), заключаемая путем акцептования Агентом Оферты. Порядок и условия заключения Договора отражены в настоящих Правилах.

Заявка Агента/Заявка – отчет Агента о выполненном Задании, который содержит информацию о Клиенте, желающем воспользоваться банковскими услугами.

Задание – привлечение Агентом Клиентов к любой из банковских услуг, перечисленных на агентском портале в мобильном банковском приложении «ВСС.KZ».

Законодательство – материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

Клиент – физическое и/или юридическое лицо, желающее воспользоваться либо пользующееся банковскими продуктами и услугами, предоставляемыми Банком (выше и далее – «**банковские услуги**»). В рамках настоящих Правил под Клиентом понимается лицо, предоставившее Агенту своё безусловное согласие на подачу Агентом Банку – Заявки на продукт.

Место заключения Договора – юридический адрес Банка.

Надлежащее исполнение Задания – Задание, выполненное Агентом с соблюдением норм Законодательства, в результате которого Заявка была признана Банком Результативной Заявкой.

Оферта/публичная Оферта – предложение Банка о заключении Договора, отраженное в настоящих

ұсынысы. Осы ұсыныста Банктің Шарт жасағысы келетін кез келген тұлғамен Ережеде көрсетілген талаптарда Шарт жасасқысы келетін еркі баяндалады.

Нәтижелі өтінім – Банк мақұлдаған Өтінім. Ол бойынша бір уақытта: (а) Банк ақырында Клиентке банктік қызметтер көрсету туралы шешім қабылдай алады; және (б) Агентте осыған сәйкес сыйақы алу құқығы пайда болады.

Тапсырманың мазмұны – Агенттің Клиентке банктік қызмет көрсету мүмкіндігі үшін қажетті және жеткілікті болатын Клиент туралы ақпаратты беруі. Алдағы уақытта орындалатын Тапсырма Агент жүзеге асыратын бірреттік іс-әрекетке де, шектеусіз іс-әрекеттерге де қатысты болуы мүмкін.

2. Негізгі ұғымдар

2.1. Осы Ереже Банктің www.bcc.kz ресми сайтына және (немесе) Дистанциялық банкинг жүйесіне («BCC.KZ») орналастырылған және Ережеге сәйкес және оның талаптары бойынша және Ереженің 2.4-тармағына сәйкес жасалатын Шарттың қолданыс мерзімінің аясында ғана Тапсырманы тиісті дәрежеде орындағаны үшін Банк сыйақы төлеуге міндеттенетін ықтимал Агенттердің белгісіз тобына ақпарат беруге арналған.

2.2. Ереже қолданысы Қазақстан Республикасының аумағында жарамды.

2.3. Ереже мерзімсіз болып табылады. Ереженің талаптары Банк олардың күшін жойған/тоқтатқан сәтке дейін қолданылады.

2.4. Клиентті «BCC.KZ» қосымшасына тарту туралы алғашқы Өтінімді бере отырып, Агент өзінің осы Ережемен танысқанын (Агент алғашқы Өтінімді бергенге дейін Ережемен танысуға және Шарт қолданыста болатын барлық мерзім бойы танысып отыруға міндетті) растайды және автоматты түрде Банктің Агенті болады. Бұл іс-әрекеттер де Банк пен Агенттің арасында Шарттың іс жүзінде жасалғанын білдіреді. Агентке Ереженің аясында Тапсырманы орындағысы келетіні туралы жекеше хабарлаудың қажеті жоқ. Агенттік порталмен жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулық Қашықтағы банкинг жүйесінде (BCC.KZ) көрсетілген.

2.5. Банк Ереженің жаңа нұсқасын Банктің www.bcc.kz сайтына және (немесе) «BCC.KZ» қосымшасына орналастыра отырып, осы Ереженің талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Егер Агент Тапсырманы Ереженің жаңа нұсқасы жарияланған күннен кейін де орындауды жалғастыра берсе, онда Агент Ереженің талаптарын өзгертуге өз келесімін берген деп есептеледі.

2.6. банк кез келген уақытта, себептерін түсіндірмей-ақ Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Ал Агент мұнымен сөзсіз және қарсылықсыз келіседі.

2.7. Агент Шарт қолданысының кез келген сатысында Тапсырманы орындаудан бас тартуға

Правилах, из которого усматривается воля Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях с любым, кто отзовется.

Результативная Заявка – Заявка, одобренная Банком, по которой одновременно: (а) Банк впоследствии может принять решение о предоставлении Клиенту банковских услуг; и (б) у Агента в соответствии с этим возникает право на получение вознаграждения.

Содержание Задания – предоставление Агентом информации о Клиенте, необходимой и достаточной для возможности предоставления банковских услуг Клиенту. Задание, которое предстоит выполнить, может касаться как разового действия, так и неограниченного количества действий, которые могут совершаться Агентом.

2. Основные положения.

2.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка www.bcc.kz и(или) в Системе дистанционного банкинга (BCC.KZ) и предназначены для информирования неопределенного круга лиц, потенциальных Агентов, которым Банк обязуется выплатить вознаграждение за надлежащее исполнение Задания на условиях и в соответствии с Правилами, и только в пределах срока действия Договора, заключаемого согласно пункту 2.4. Правил.

2.2. Правила действительны на территории Республики Казахстан.

2.3. Правила являются бессрочными. Их условия действуют до момента отмены/прекращения их Банком.

2.4. Подавая первую Заявку на привлечение Клиента в «BCC.KZ», потенциальный Агент подтверждает свое ознакомление с настоящими Правилами (с которыми он обязан ознакомиться до подачи первой Заявки и ознакомляться в течение всего срока действия Договора) и автоматически становится Агентом Банка, что так же означает фактическое заключение Договора между Банком и Агентом. Отдельно сообщать о желании исполнить Задание в рамках Правил Агенту необходимости нет. Инструкция по работе с агентским порталом приведена в Системе дистанционного банкинга (BCC.KZ).

2.5. Банк имеет право изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке, разместив Правила в новой редакции на сайте Банка www.bcc.kz и(или) в «BCC.KZ». Если Агент продолжает выполнять Задание после даты публикации новой редакции Правил, то считается что такой Агент дал свое согласие на изменение условий Правил.

2.6. Банк вправе в любой момент, без объяснения причин, отказаться от исполнения Договора, с чем Агент безусловно и безотзывно согласен.

2.7. Агент имеет право отказаться от исполнения Задания на любой стадии действия Договора.

құқылы.

3. Тапсырманы орындау үшін Банктің Агентке қоятын талаптары.

3.1. Шарт жасау және сыйақы алу үшін Агентте Банк белгілеген типтегі Банктің виртуалды және (немесе) пластик төлем картасы активті болуы тиіс.

3.2. Тапсырманы Агенттің өзі орындауы тиіс.

3.3. Агенттің өз қызметінде Банк санкцияламаған Банктің қызметтері туралы жарнамалық жинақтарды пайдалануға құқығы жоқ.

3.4. Агенттің Банктің банктік қызметтерді көрсету процедураларымен байланысты мәселелер бойынша Банктен кеңестер алып отыру мүмкіндігі бар.

3.5. Агент өзінің мобильді телефонының нөмірінің және Банктің өкімінде көрсетілген басқа да байланыс деректерінің өзектілігін қадағалап отыруға және барлық өзгерістер жөнінде кез келген байланыс арналары арқылы Банкке хабарлап отыруға міндетті.

3.6. Банк Агентті Тапсырманы орындауға қажетті контенттермен қамтамасыз етеді. Банк санкциялаған контент «BCC.KZ» қосымшасында орналастырылған.

3.7. Банк Агентке «BCC.KZ» қосымшасында көзделген мөлшерде, тәртіппен және талаптарда сыйақы төлеп отырады.

3.8. Тапсырманы орындағанын растау ретінде Агент Банкке Клиенттің банктік қызметтерді пайдалануына қажетті Клиентке қатысты өзі жинаған мәліметтерді Банкке тапсырады. Бұл кезде, Агент Өтінімде берген ақпаратты Ережеге, Заңнамаға сәйкес және осы ақпараттың меншік иесінің (яғни, дербес деректің меншік иесінің және Агент тартқан тұлғаның) рұқсатымен жиналған болуы тиіс.

3.9. Агент Тапсырманы орындау тәртібін бұзған жағдайда, сонымен қатар Тапсырманы орындау Банктің ішкі нормативтік құжаттарының және Ереженің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, Банк Агент орындаған Тапсырманы қабылдамауға және осындай Агентке сыйақы төлемеуге құқылы және осы Шартты жасау арқылы Агент осы талапшен сөзсіз және қайтарымсыз келіседі.

3.10. Агенттің Өтінім беруі тек Клиенттің келісімімен ғана және Өтінім беретін Агент тікелей тартқан Клиенттерге қатысты жүзеге асырылады. Осы тармақта көрсетілген Тапсырманы орындау талаптарын бұзған жағдайда, Банк Агенттің Өтінім беру мүмкіндігіне шектеу қояды және Агентке сыйақы төлеуді тоқтатады. Бұл кезде, Агентте Клиенттердің келісімінің болмау жауапкершілігін Агент көтереді.

4. Сыйақы төлеу тәртібі

4.1. Тапсырманы тиісті дәрежеде орындағаны

3. Требования Банка к Агентам для выполнения Задания.

3.1. Для заключения Договора и получения вознаграждения у Агента должна быть активной виртуальная и(или) пластиковая платежная карта Банка установленного Банком типа.

3.2. Исполнение Задания должно осуществляться Агентом лично.

3.3. Агент не имеет права использовать в своей деятельности рекламные блоки об услугах Банка, не санкционированные Банком.

3.4. Агент имеет возможность обратиться в Банк за консультацией по вопросам, связанным с процедурами предоставления Банком банковских услуг.

3.5. Агент должен следить за актуальностью номера своего мобильного телефона и других контактных данных, имеющихся в распоряжении Банка, и сообщать Банку обо всех изменениях любыми каналами связи.

3.6. Банк обеспечивает Агента контентом, необходимым для выполнения Задания. Санкционированный Банком контент размещен в «BCC.KZ».

3.7. Банк выплачивает Агенту вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных в «BCC.KZ».

3.8. В подтверждение исполнения Задания Агент предоставляет Банку сведения, собранные Агентом в отношении Клиентов, необходимые для получения Клиентом банковской услуги. При этом, информация, предоставленная Агентом в Заявке, должна быть им собрана согласно Правилам, Законодательству и с разрешения собственника указанной информации (т.е. собственника персональных и иных данных лица, привлекаемого Агентом).

3.9. В случае нарушения Агентом порядка исполнения Задания, а также в случае несоответствия исполнения Задания – требованиям внутренних нормативных документов Банка и Правил, Банк имеет право не принимать исполнение Задания Агента и не выплачивать такому Агенту вознаграждение, с чем Агент безусловно и безотзывно соглашается заключением Договора.

3.10. Подача Заявки Агентом осуществляется только по согласию Клиента и в отношении Клиентов, привлеченных непосредственно Агентом, который подает Заявку. В случае нарушения условий выполнения Задания, указанных в настоящем пункте, Банк ограничивает возможность Агента подавать Заявки и прекращает выплаты вознаграждений такому Агенту. При этом, ответственность за отсутствие у Агента согласий Клиентов несёт Агент. Банк несёт ответственность за неправомерные действия (бездействие) Агента в соответствии с законодательством РК.

4. Порядок выплаты вознаграждения.

4.1. За надлежащее выполнение Задания и при

үшін және Нәтижелі Өтінім болған кезде, Банк Агентке «BCC.KZ» қосымшасында көзделген талаптарда және осы Ереженің 4.9-тармағын ескере отырып сыйақы төлейді. Бұл кезде:

4.1.1. Төлем жасаған кезде Агенттің сыйақысына Банктің шығысының есебінен Заңнамаға сәйкес салық салынады және бюджетке түсетін басқа да төлемдер жасалады.

4.1.2. Барлық салықтың және бюджетке жасалатын басқа да міндетті төлемдердің Агенттің мәртебесіне, оның кірісіне салынған салық бойынша жеңілдіктің болуына және т.б. қарамастан, мөлшері барлық Агент үшін бірыңғай (бірдей) болып табылатын сыйақының үстінен төленетініне және салықтан/бюджетке төленетін төлемнен ұсталатын сомаға/мөлшерге/жеңілдікке қатысты болмауына байланысты Агент Банк төлеген салық сомасын және бюджетке жасалатын басқа да төлемдер сомасын болашақта қайтаруды талап етпейтінін түсінеді, онымен келіседі және кепілдік береді.

4.1.3. Дистанциялық банкинг жүйесінде Көрсетілген қызметтер актісі (бұдан кейін – «Акт») болады. Бұл Актіні Агент Жүйенің авторизацияланған аймағында (BCC.KZ) сәйкес батырмаларды басу жолымен міндетті түрде акцептілейді. Бұл іс-әрекет Агенттің тарапынан Актіге сөзсіз қол қойылу фактісін білдіреді, ал Агент мұнымен сөзсіз келіседі.

4.1.4. Агентке Банкте Агент қол қойған жоғарыда көрсетілген Акт болған жағдайда ғана Банктің Шарт бойынша сыйақы төлейтіні туралы хабарланды және Агент онымен келіседі.

4.2. Банк сыйақы төлеуді Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен белгіленген мерзімдерде (ай сайын/апта сайын/немесе басқа кезеңділікпен) Агенттің Өтінімінің өңделу нәтижелері бойынша жүзеге асырады.

4.3. Агент берген Өтініштің жай-күйін, сонымен қатар сыйақының төленгені туралы ақпаратты Агент «BCC.KZ» қосымшасынан біле алады.

4.4. Сыйақы Агенттің картасына тек Нәтижелі Өтінім үшін (қарап шығу немесе шерту үшін емес) төленеді. Сыйақының мөлшері; тапсырма аяқталды деп есептелетін талап; сыйақы төлеу мерзімдері – Агент Клиентті тартқан банктік қызметтерге де байланысты болып келеді.

4.5. Банк Агентке ақша аударылатын картаның типін өзі белгілейді; егер Агентте белгіленген типтегі Банктің төлем картасы болмаса, онда Банк төлемнің кешіктірілгені немесе төлемнің жасалмағаны үшін жауап бермейді.

4.6. Банк сыйақы мөлшерін біржақты тәртіппен өзгертеді. Бұл кезде, Банк заңсыз байлық/пайда алуға бағытталған алаяқтық және басқа да жағымсыз/заңсыз қарым-қатынастар сұлбалары аясында сыйақы төлемеуге құқылы. Сонымен қатар Банк Банкке қатысы жоқ кез келген себеп бойынша төлем жасау мүмкіндігі болмаған жағдайда, сыйақы төлеуден бас тартуға құқылы.

наличии Результативной Заявки, Банк выплачивает Агенту вознаграждение на условиях, предусмотренных в «BCC.KZ» и с учетом п.4.9. настоящих Правил. При этом:

4.1.1. Вознаграждение Агента при выплате облагается налогами и другими платежами в бюджет в соответствии с Законодательством, за счет расходов Банка.

4.1.2. Агент понимает, соглашается и гарантирует, что в будущем он не будет требовать возврата сумм налогов и иных платежей в бюджет, оплаченных Банком, поскольку все налоги и другие обязательные платежи в бюджет, вне зависимости от статуса Агента, наличия льгот по налогообложению его доходов, и прочее, выплачиваются сверх вознаграждения, размер которого является единым (одинаковым) для всех Агентов и не зависят от суммы/размера/льгот удерживаемого налога/платежа в бюджет.

4.1.3. В Системе дистанционного банкинга содержится Акт оказанных услуг (далее – «Акт»), который акцептуется Агентом в обязательном порядке, путем нажатия соответствующих кнопок в авторизованной зоне Системы (BCC.KZ), что юридически будет означать безусловный факт подписания Акта со стороны Агента, с чем Агент безусловно согласен.

4.1.4. Агент уведомлен и согласен, что выплата Банком вознаграждения по Договору будет осуществляться только при наличии у Банка вышеуказанного Акта, подписанного Агентом.

4.2. Выплата вознаграждения Банком осуществляется по результатам обработки Заявки Агента в сроки, установленные внутренними нормативными документами Банка (ежемесячно/еженедельно/либо с иной периодичностью).

4.3. Состояние поданной Заявки Агента, а также информацию о факте выплаты вознаграждения Агент может узнать в «BCC.KZ».

4.4. Вознаграждение на карту Агента выплачивается только за Результативные Заявки (не за просмотры или клики). Размер вознаграждения; условие, при котором Задание считается завершенным; сроки выплаты вознаграждения - зависят также и от банковской услуги, к которой Агентом привлечен Клиент.

4.5. Банк самостоятельно устанавливает тип карты, на которую осуществляется зачисление денег Агенту; Банк не несет ответственности за задержку выплаты или невыплату, если у Агента нет действующей платежной карты Банка установленного типа.

4.6. Изменение размера вознаграждения осуществляется Банком в одностороннем порядке. При этом, Банк вправе не выплачивать вознаграждение в рамках мошеннических и иных негативных/незаконных схем взаимоотношений, направленных на получение незаконного обогащения/выгоды. Банк также вправе отказать в выплате вознаграждения в случае невозможности

Банктің пікірі бойынша оның Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін жағдайлар анықталғанға дейін агенттік қызметтерге уақытша тосқауыл қоюға құқылы.

4.7. Банк Агентке өнімдер туралы, Ережеге, Агенттік порталмен жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулыққа енгізілген өзгерістер туралы хабарламаларды және басқа да қажетті құжаттар мен ақпаратты жіберіп отыруға құқылы.

4.8. Банк банктік қызмет көрсетуден бас тартқан тұлғалар Клиент/ықтимал Клиент деп танылмайды, сондықтан Банк осындай тұлғаларды тартқан Агенттерге сыйақы төлемейді.

4.9. Жоғарыда баяндалған талаптарға қарамастан, Банк: егер нақты бір Клиенттің Өтінімін Банктің басқа Агенті бұрын, яғни өнімді ресімдегенге дейін кемінде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын беріліп қойған болса; Өнім Клиентке Агент Өтінімді ресімдеген сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн аяқталған кезде берілген болса; Клиент Агентке Банкке Өтінім беруге өз келісімін бермеген болса; өнім Клиентке бұрын берілген болса және Өтінім берілгенге дейін кемінде 2 (екі) ай бұрын жабылған болса, сыйақы Агентке төленбейді деп белгілейді, ал Агент мұнымен сөзсіз келіседі.

такой выплаты по любым причинам, не зависящим от Банка. Банк вправе временно блокировать агентские услуги до выяснения обстоятельств, препятствующих, по мнению Банка, реализации его обязательств по Договору.

4.7. Банк вправе направлять Агенту уведомления о продуктах, изменениях в Правилах, Инструкции по работе с агентским порталом и другие необходимые документы и информацию.

4.8. Лица, которым Банком отказано в оказании банковских услуг, не признаются Клиентами/потенциальными Клиентами, в связи с чем, выплата вознаграждений не осуществляется Банком Агентам, привлечшим таких лиц.

4.9. Несмотря на всё вышеизложенное, Банк устанавливает, и Агент безусловно с этим соглашается, что вознаграждение не выплачивается Агенту, если Заявка на конкретного Клиента уже подавалась ранее иным Агентом Банка менее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до оформления продукта ; продукт выдан Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заявки Агентом; Клиент не давал своё согласие Агенту на подачу Заявки Банку; продукт выдавался Клиенту ранее и был закрыт менее, чем за 2 (два) месяца до подачи Заявки.