

## Кэшбэк программа по продукту #ҮлкенгеҚұрмет



### 1. Кэшбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

### 2. Термины и определения

2.1. Банк - АО “Банк ЦентрКредит”.

2.2. Кэшбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПОС-терминал или Интернет.

**1 кэшбэк = 1 тенге.**

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

2.4. Платеж в BCC.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении BCC.KZ.

### 3. Виды кэшбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется кэшбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, MCC 5912 – Аптеки или 5411 – Продуктовые магазины и супермаркеты).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды кэшбэка по продукту #ҮлкенгеҚұрмет:

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки
Кэшбэк за покупки в категории «продукты и супермаркеты» <sup>1</sup>	2%
Кэшбэк за покупки в категории «аптеки и оптики» <sup>1</sup>	2%

Кэшбэк за покупки в категории «медицинские услуги» <sup>1</sup>	2%
---	----

<sup>1</sup>перечень МСС, за которые предусмотрена выплата кэшбэка, отражен в Приложении 1

3.4. Максимальная сумма кэшбэка в месяц - 20 000 тенге.

3.5. Банк вправе не зачислять кэшбэк за следующие расходные операции: - платежи в ВСС.KZ;

- получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (МСС 6011, 6010);
- денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие МСС, если операция связана с переводом средств);
- телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (МСС 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375);
- коммунальные платежи (МСС 4900); оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754);
- оптовая/коммерческая торговля (МСС 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5993 - Табачные магазины);
- другие (МСС 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (МСС 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322 - Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации, 0763 - Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734 - Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

#### 4. Общие положения

4.1. Кэшбэк становится доступным клиенту сразу после проведения успешной покупки (путем увеличения доступного баланса на счете карты). В случае отмены покупки или неполучения банком подтверждения факта проведения покупки от торговой точки (если сумма покупки не будет списана со счета карты) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, кэшбэк аннулируется с уменьшением доступного баланса счета карты.

4.2. Кэшбэк выражается в условных единицах, которые зачисляются на счет карты Клиента и списываются со счета карты по требованию Клиента. Кэшбэк не имеет наличного (денежного) выражения и не является электронными денежными средствами, не выполняют функцию денежных средств. Кэшбэк не является товаром и не продается за оплату Клиенту.

4.3. Кэшбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

4.4. Условия предоставления кэшбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.

4.5. Аннулирование кэшбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.

4.6. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торгово-сервисным точкам банками-эквайерами.

## **5. Прочие условия**

5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

5.3. В случае если кэшбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного кэшбэка.

5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кэшбэк данного Клиента аннулируются.

5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кэшбэка

Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кэшбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

5.7. В случае если Кэшбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кэшбэка.

5.8. Банк вправе не зачислять Кэшбэк Клиенту в случае, если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к указанному МСС, но при этом у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится повышенного Кэшбэка по виду своей деятельности.

**Приложение №1  
к Кэшбэк программе**

**Категории МСС с Кэшбэком**

<b>1. Аптеки, оптики</b>	
5122	Лекарства
5912	Аптеки
8043	Оптики, оптические товары и очки
<b>2. Медицинские услуги</b>	
4119	Скорая медицинская помощь
5975	Слуховые аппараты - продажа, сервис и поставка
8011	Врачи (не классифицированные в других рубриках)
8021	Стоматологи и ортодонты
8031	Остеопаты
8041	Хирурги
8042	Оптометристы и офтальмологи
8049	Ортопеды
8050	Услуги по уходу за больными и уходу за здоровьем, дома для престарелых, хосписные учреждения и другие учреждения долгосрочного ухода
8062	Больницы
8071	Медицинские и стоматологические лаборатории

8099	Медицинские услуги и медицинские работники (не классифицированные в других рубриках). Банки крови, центры лечения химической зависимости, клиники репродуктивного здоровья, заменители волос - хирургические, услуги по проверке слуха, терапевтический массаж, практики психического здоровья, физиотерапевты, психиатры, психологи, клиника спортивной медицины, терапевты
<b>3. Продукты и супермаркеты</b>	
5300	Оптовые и дисконтные магазины
5411	Продуктовые магазины и супермаркеты
5422	Поставщики мяса и морепродуктов
5441	Кондитерские магазины
5451	Магазины молочных продуктов
5462	Хлебобулочные изделия, выпечка
5499	Прочие продовольственные магазины - круглосуточные магазины и специализированные рынки
5921	Магазины по продаже упакованных алкогольных напитков