|  |  |
| --- | --- |
| Қарыз алушының өмірін жинақтаушы емес сақтандыру бойынша акция ережесі  I. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ  Осы Ережеде Қарыз алушының өмірін жинақтаушы емес сақтандыру бойынша акция (бұдан әрі – «Акция») өткізудің тәртібі мен талаптары белгіленеді. Акцияның жеңімпаздары осы Ережеде баяндалған талаптарға сәйкес айқындалады.  Акцияны ұйымдастырушы – Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Достық даңғ., 188-үй мекенжайында орналасқан «BCC Life» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ (БСН 240740030055) (бұдан әрі – «Сақтандыру компаниясы»).  Акция «Ойын бизнесі туралы» Қазақстан Республикасының заңына және «Лотереялар және лотерея қызметі туралы» Қазақстан Республикасының заңына сәйкес мағынасы мен анықтамасы бойынша құмар ойын және/немесе лотерея болып саналмайды. Акцияға қатысу үшін ақы алынбайды.  Акцияға 21 жасқа толған, Қазақстан Республикасының азаматы болып саналатын және осы Ереженің барлық талабын тиісті дәрежеде орындаған жеке тұлғалар (бұдан әрі – «Акцияға қатысушы») қатыса алады. Акцияға: Қазақстан Республикасының бейрезиденттері, Акцияны ұйымдастырушымен үлестес тұлғалар, «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан әрі – «Банк») қызметкерлері және банктік қарыз шарты жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде кредитті қайтаруды ресімдеген қарыз алушылар қатыса алмайды және қатыспайды.  II. АКЦИЯНЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ:  3 000 000 (үш миллион) теңге. Барлығы – Қазақстан Республикасының барлық филиалы бойынша 3 жеңімпаз.  Акция өткізілетін кезең: 2025 жылғы 01 шілде күнгі 00 сағат 00 минуттан бастап 2025 жылғы 31 шілде күнгі 23 сағат 59 минутқа дейін (бұдан әрі – «Акция кезеңі»).  III. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ТАЛАПТАРЫ:  Акцияның қолданыс кезеңінде bcc.kz мобильді қолданбасында немесе ЦентрКредит Банкінің бөлімшелерінің бірінде өмірді сақтандыра отырып, кепілсіз кредит ресімдеу.  Акцияға қатысу үшін келесі есепке алынбайды:  - Акция өткізілетін кезеңде аяқталған шарт;  - банктік қарыз шарты жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде кредитті қайтаруды ресімдегендер;  - Акция өткізілетін кезеңнен тыс жасалған шарт.  IV. ЖҮЛДЕЛЕР ҰТЫСЫН ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ.  Ұйымдастырушы Instagram желісіндегі centercreditkz ресми парақшасында тікелей эфирде ұтыс ойыны өткізілетін сәтте осы Ереженің талаптарын толық орындаған Акцияға Қатысушылардың жалпы тізімінен кездейсоқ сандарды генерациялай отырып, рандомды түрде ұтыс ойынын өткізу арқылы Акция жеңімпаздарын (негізгі) анықтайды. Акция ұтыс ойынының 1 (бір) кезеңін өткізуді қарастырады:  Жеңімпаздар 01.07.2025 жылдан бастап 31.07.2025 жылға дейінгі кезеңде өмірді сақтандыра отырып, кепілсіз кредит ресімдеу барысында өмірді жинақтаушы емес сақтандыру шартын ресімдеген және Акция талаптарына сәйкес келетін Банктің барлық клиенті арасынан 2025 жылғы 20 тамызда анықталады.  Жүлде қоры туристік жолдама сатып алуға арналған (аты-жөні көрсетілмеген) сыйлық сертификаты түрінде ұсынылады.  V. ЖҮЛДЕЛЕРДІ АЛУ ТӘРТІБІ.  1. Ұйымдастырушы Жеңімпаздарды осы Ереженің IV бөліміне сәйкес Жеңімпаздар айқындалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Жеңімпаздарға тікелей электронды пошта мекенжайына хабарлама жіберу, одан әрі Акция Жеңімпазының тиісті бөлімшесіне/филиалына жіберу арқылы Жеңімпаздарды ұтыс туралы хабардар етеді.  2. Егер Ұйымдастырушы ұтыс ойыны өткізілген күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде клиентпен оның көрсеткен байланыс деректері арқылы байланыса алмаса, жеңімпаздың жүлдені алу құқығы жойылады. Бұл жағдайда жүлде жасалған тізімге сәйкес кезектілік тәртібі бойынша резервтік жеңімпаздардың біріншісіне беріледі.  3. Акцияны Ұйымдастырушы жеңімпазды анықтау процесін қайталауға құқылы. Жеңімпаз Ұйымдастырушының сұрауы бойынша мессенджер немесе электронды пошта арқылы келесі ақпаратты беруге міндеттенеді: аты-жөні, жеке куәлігі, пошталық индексі бар нақты тұратын мекенжайы, байланыс телефоны, электронды пошта мекенжайы.  4. Ұйымдастырушы Жүлдені Ұйымдастырушының немесе Сақтандыру агентінің («Банк ЦентрКредит» АҚ) филиалындағы офисте Жеңімпаздың жеке қолына табыстайды.    5. Жүлдені алған кезде Жеңімпаз жеке тұлғасын куәландыратын қолданыстағы құжатты ұсынып, қабылдау-өткізу актісіне қол қоюы және Жүлдемен бірге суретке түсуі тиіс.  VI. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.  1. Ұйымдастырушы өзіне тәуелді емес кез келген себеп бойынша Жеңімпаздың Жүлдені ала алмауына жауап бермейді. Егер Жүлде осы тармақта көрсетілген себеп бойынша алынбаса, Жеңімпаз Жүлдені қайта талап ете алмайды. Мұндай Жүлделердің алынбағаны жөніндегі шағымдар қаралмайды.  2. Ұйымдастырушы телекоммуникациялық энергетикалық желілердегі іркілістер, зиянды бағдарламалардың әрекеттері, үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері салдарынан Акцияға қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді.  3. Ұйымдастырушы Жеңімпаз алған Жүлдені әрі қарай пайдаланғаны үшін жауап бермейді.  4. Жеңімпазға табысталған Жүлделер айырбасталмайды және қайтарылмайды. Жүлделер ақшалай баламада берілмейді.  5. Акция, Акциядағы елеулі өзгерістер туралы ақпарат және басқа да ақпарат Банк қызметкерлеріне банктік электрондық пошта арқылы Жедел хабарлама (бұдан кейін – ЖХ) жіберу арқылы жолданады. Ұйымдастырушы кез келген уақытта Акцияның өткізілетін мерзімін, талаптарын, жүлде қорын толықтыруға және/немесе өзгертуге, сондай-ақ Акцияны өткізуді өз қалауы бойынша тұтастай немесе ішінара тоқтатуға, тоқтата тұруға, күшін жоюға құқылы, бұл туралы Акцияға қатысушыларды және барлық мүдделі тұлғаны Акция Ережесіне енгізілген өзгерістері бар ЖХ-ны жіберу арқылы хабардар етеді (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Ережеде белгіленген тәсілмен).  6. Ұйымдастырушы Акцияға Қатысушының қателіктерінен туындаған кез келген салдар, соның ішінде оның шеккен шығыны үшін жауап бермейді. Ұйымдастырушы Қатысушының Акцияға қатысуына байланысты туындауы мүмкін шығынды, залалды және кез келген шығысты өтемейді.  7. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы даусыз, сөзсіз және қайтарып алынбайтын тәртіппен Ұйымдастырушы мен Серіктеске Акция туралы жарнамалық ақпаратты шектеусіз мерзімге және шектеусіз аймаққа таратқан кезде және мұндай пайдалану үшін ешқандай сыйақы төлемей, Қатысушының аты-жөнін, оның Акцияға қатысуына байланысты дербес деректерді, сұхбаттарды немесе ол туралы басқа да материалдарды, соның ішінде Акцияға Қатысушының фото және бейнетүсірілімін, сондай-ақ Акцияға Қатысушымен жасалған фото және бейнежазбаларды пайдалану құқығын береді.  8. Қатысушы Жүлдені қабылдауға келісім бере отырып және өзінің дербес деректерін ұсына отырып, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – Заң) қарастырылған ережелерге сәйкес, Акцияны өткізу мақсатында оның өткізілетін бүкіл мерзімі ішінде және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы Ұйымдастырушының ұсынылған дербес деректерді өңдеуіне, оның ішінде жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), алуға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, өшіруге және жоюға келісімін растайды. Аталған келісімді Қатысушы кез келген уақытта Ұйымдастырушының «BCC Life» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ, Алматы қ., Достық даңғ., 188-үй, 2-қабат мекенжайы бойынша тапсырғаны туралы хабарламасы бар тиісті тапсырыс хатын жіберу арқылы кері қайтарып алуы мүмкін.  9. Акцияға қатысу фактісі Ұйымдастырушы мен Серіктестің Акцияны өткізу мақсатында Қатысушының дербес деректерін қажетті кез келген тәсілмен және осы Ережеде қарастырылған тәртіппен өңдеуге Қатысушының келісімін еркін, нақты, ақпараттандырылған және саналы түрде білдіру болып саналады.  10. Осы Ереженің мақсаттарында дербес деректер деп белгілі бір немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама түрде қатысты кез келген ақпарат түсініледі.  11. Акцияға Қатысушының Акцияға қатысуға байланысты өз құқықтарын (оның ішінде Жүлдені алу құқықтарын) үшінші тұлғалардың пайдасына беруге құқығы жоқ.  12. Акцияға қатысу фактісі Акцияға Қатысушының осы Ережемен танысқанын және келісетінін білдіреді. Ережемен толық және сөзсіз келісіледі.  13. Акцияның барлық нәтижесі, сондай-ақ Акцияны Ұйымдастырушы мен Серіктестің шешімдері түпкілікті болып саналады және олар бойынша шағым қабылданбайды.  14. Ұйымдастырушы осы Ережеде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда және даулы жағдайлар туындаған кезде Акцияға қатысушылармен жазбаша келіссөздерге келмеу не басқа да байланысқа түспеу құқығын өзіне қалдырады.  15. Осы Ережеде қарастырылмаған жағдайларда түпкілікті шешімді Акцияны Ұйымдастырушы қабылдайды.  16. Банк осы Акцияға қатысушының іс-әрекетін/әрекетсіздігін алаяқтық, жосықсыз және Акцияға қатысу талаптарын басқа түрде бұзу деп таныса, Банк Акцияның мұндай қатысушысына ескертусіз және себептерін түсіндірмей, ұтысты бермеуге және оның күшін жоюға құқылы.  17. Осы Ереже Акцияның ресми құжаты болып саналады. | Правила Акции по ненакопительному страхованию жизни заемщика  I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА  Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения Акции по  ненакопительному страхованию жизни заемщика (далее – «Акция»). Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах.  Организатором Акции является АО «Компания по страхованию жизни «BCC Life» (БИН 240740030055) (далее – «Страховая компания»), расположенная по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д. 188.  Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об игорном бизнесе» и Законом Республики Казахстан «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно. Плата за участие в Акции не взимается.  Принять участие в Акции могут физические лица, достигшие 21 года, являющиеся гражданами Республики Казахстан, надлежащим образом выполнившие условия всех требований настоящих Правил (далее – «Участник Акции»). В Акции не могут участвовать и не участвуют: нерезиденты Республики Казахстан, аффилированные лица с Организатором Акции, сотрудники АО «Банк ЦентрКредит» (далее – «Банк») и заемщики, оформившие возврат кредита в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора банковского займа.  II. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ:  3 000 000 (три миллиона) тенге. Итого — 3 победителя по всем филиалам Республики Казахстан.  Период проведения Акции: с 00 часов 00 минут 01 июля 2025 года по 23 часа 59 минут 31 июля 2025 года (далее – «Период Акции»).  III. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ:  Оформить беззалоговый кредит со страхованием жизни в приложении bcc.kz или в одном из отделений Банка ЦентрКредит в период действия Акции.  Не учитываются для участия в Акции:  - договор, завершенный в период проведения Акции;  - оформившие возврат кредита в течение 14 (четырнадцати) календарного дня с даты заключения договора банковского займа.  - договор, заключенный вне Периода проведения Акции.  IV. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ.  Определение Победителей Акции (основных) будет проведено Организатором путем проведения розыгрыша рандомным образом с генерацией случайных чисел из общего списка Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил на момент проведения розыгрыша в прямом эфире на официальной странице centercreditkz в Instagram. Акция предусматривает проведение 1 (одного) этапа розыгрыша:  Победители будут определены 20 августа 2025 года среди всех клиентов Банка, оформивших договор ненакопительного страхования жизни при оформлении беззалогового кредита со страхованием жизни за период с 01.07.2025 года по 31.07.2025 года и соответствующих условиям Акции.  Призовой фонд в виде подарочного сертификата (неименного) на приобретение туристической путевки.  V. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ.  1. Организатор уведомляет Победителей о выигрыше путем отправки сообщения непосредственно Победителям на электронный адрес почты, с дальнейшей отправкой в соответствующее подразделение/филиал Победителя Акции, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты определения Победителей согласно раздела IV настоящих Правил.  2. В случае, если Организатор не сможет найти клиента по указанным им контактным данным в течение 10 рабочих дней с даты проведения розыгрыша, право на получение приза у победителя аннулируется. В этом случае приз получает первый из резервных победителей согласно сформированного списка в порядке очередности.  3. Организатор Акции вправе переиграть процесс определения победителя. Победитель по запросу Организатора обязуется предоставить следующую информацию посредством мессенджера или электронной почты: ФИО, удостоверение личности, адрес фактического проживания с почтовым индексом, контактный телефон, адрес электронной почты.  4. Вручение Приза осуществляется Организатором лично в руки Победителю в офисе филиала Организатора или Страхового агента (АО «Банк ЦентрКредит»).    5. При получении Приза, Победитель должен предоставить действующий документ, удостоверяющий личность Победителя, подписать акт приема-передачи и сфотографироваться с Призом.  VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.  1. Организатор не несет ответственность за невозможность получения Приза Победителем по любым причинам, не зависящим от Организатора. В случае если Приз не получен по причине, указанной в данном пункте, Приз не может быть повторно востребован Победителем. Претензии по неполучению таких Призов не рассматриваются.  2. Организатор не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед участниками Акции вследствие сбоев в телекоммуникационных энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.  3. Организатор не несет ответственности за дальнейшее использование полученного Победителем Приза.  4. Полученные Победителем Призы обмену и возврату не подлежат. Призы в денежном эквиваленте не выдаются.  5. Информация об Акции, существенных изменениях Акции и прочая информация направляются путем отправки Горячих сообщений (далее – ГС) на сотрудников Банка посредством банковской электронной почты. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц путем отправки ГС с изменениями в Правилах Акции (способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан).  6. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые расходы, которые могут возникнуть у участника в связи с участием в Акции.  7. Принимая участие в Акции, Участник в бесспорном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Организатору и Партнеру права на использование ФИО Участника, персональных данных, интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, включая фото и видеосъемку Участника Акции, а также на использование созданных фото и видеозаписей с Участником Акции во время распространения рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.  8. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора: АО «Компания по страхованию жизни «BCC Life», г.Алматы, пр.Достык, 188, 2 этаж.  9. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором и Партнером персональных данных участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.  10. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  11. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.  12. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.  13. Все результаты Акции, а также решения Организатора и Партнера Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.  14. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.  15. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение принимается Организатором Акции.  16. В случае, когда Банк сочтет действия/бездействия участника настоящей Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в настоящей Акции, банк оставляет за собой право не предоставлять и аннулировать выигрыш, без уведомления и объяснения причин такому участнику Акции.  17. Настоящие Правила являются официальным документом Акции. |