

Кэшбэк программа по продукту #BlackEdition

Настоящая Кэшбэк программа (далее – Программа) предназначена для клиентов АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), заключивших Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001 и являющихся держателями карточек, участвующих в настоящей Программе (далее - Клиенты). Если иное не указано в этой Программе, то все используемые термины и определения используются в значении, определенном в Договоре присоединения.

1. Глоссарий

1.1. Кэшбэк – возврат Клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет или платежа в ВСС.KZ.

1.2. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет.

1.3. МСС (Merchant Category Code) - четырехзначный код, определяющий тип деятельности торгово-сервисной точки.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества безналичных покупок в торгово-сервисной сети с использованием карточки и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. Кэшбэк выражается в условных единицах, которые зачисляются на счет карточки Клиента и списываются со счета карточки по требованию Клиента. Кэшбэк не является товаром и не продается за оплату Клиенту.

3. Виды кэшбэка

3.1. Кэшбэк становится доступным клиенту сразу после проведения успешной покупки (путем увеличения доступного баланса на счете карты). В случае отмены покупки или неполучения банком подтверждения факта проведения покупки от торговой точки (если сумма покупки не будет списана со счета карты) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, кэшбэк аннулируется с уменьшением доступного баланса счета карты.

3.2. Кэшбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

3.3. Кэшбэк за совершение покупок с использованием карточки делится в зависимости от типа категории торговой точки. Категории покупок определяются Банком по МСС (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами Visa и Mastercard для определения основной деятельности торговой точки.

3.4. Банком предусмотрены следующие виды Кэшбэка по продукту #BlackEdition:

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки	Лимит на календарный месяц
Базовый	0,5%	20 000 тенге
При остатке на карте от 500 000 тг (только в валюте тенге) и оплате электронным кошельком (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) или в интернете	1,5%	

3.5. Банком предусмотрены следующие виды Кэшбэка по продукту #BlackEdition действующие до 31.03.2025г. включительно:

Повышенный Кэшбэк при оплате электронным кошельком (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) или в интернете: <ul style="list-style-type: none"> • в ресторанах РК (МСС 5812) 	10%	20 000 тенге
Повышенный Кэшбэк при оплате электронным кошельком (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) или в интернете: <ul style="list-style-type: none"> • в книжных магазинах и на образовательные подписки (МСС 5192, МСС 8299) 	10%	
Повышенный Кэшбэк при оплате электронным кошельком (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) или в интернете: <ul style="list-style-type: none"> • в airbafresh (МСС 5411) 	5%	20 000 тенге

3.6. Банк вправе не зачислять кэшбэк за следующие расходные операции:

- платежи в ВСС.KZ;
- получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (МСС 6011, 6010);
- денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие МСС, если операция связана с переводом средств);
- телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (МСС 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375);
- коммунальные платежи (МСС 4900);
- оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754);
- оптовая/коммерческая торговля (МСС 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5993 - Табачные магазины);
- другие (МСС 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др.,
- 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (МСС 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322 - Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации, 0763 -

Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734 - Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

3.7. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торгово-сервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торгово-сервисные точки).

4. Прочие условия

4.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий Программы ограничивается, в случае обращения Клиента по вопросу зачисления Кэшбэка, зачислением причитающейся суммы Кэшбэка Клиенту.

4.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию карточки и/или Программы после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

4.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

4.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кэшбэк данного Клиента аннулируются.

4.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кэшбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кэшбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

4.7. В случае если Кэшбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кэшбэка.

4.8. Банк вправе не зачислять Кэшбэк Клиенту в случае, если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к указанному МСС, но при этом у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к повышенному Кэшбэку по виду своей деятельности.