

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың
«Менің жазылымдарым» сервисін пайдалану
бойынша жария оферта**

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та «Менің жазылымдарым» сервисін пайдалану жөніндегі осы жария оферта (бұдан кейін – Оферта) №001 «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға банктік қызметтер кешенін ұсынудың стандарт талаптарына сәйкес (Қосылу шарты) (бұдан кейін – Қосылу шарты) Банктің қазіргі клиенттері болып табылатын жеке тұлғалардың «BCC.KZ» мобильді қолданбасы арқылы «Менің жазылымдарым» сервисін пайдалану талаптарын айқындайды.

Оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес әзірленген және жария болып табылады, ол Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған. Сервисті пайдалану Клиент «BCC.KZ» мобильдік қолданбасында осы Офертаны акцептілегеннен кейін ғана жүзеге асырылады, ол Офертаның барлық талаптарымен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдағанын растайды.

Бұдан кейін «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» АҚ, бір жақтан және сервис ұсынылатын Клиент, екінші жақтан, ал жеке-жеке «Тарап» деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталып, төмендегі мәселелер жөнінде осы Оферта талаптарын жасасты:

1. Оферта талаптарында қолданылатын негізгі терминдер

Авторизациялау – операция жүргізуге рұқсат алу процедурасы.

Акцептілеу – Банк Клиентінің Оферта талаптарымен келісімін білдіруге және оларды толық көлемде қабылдауға бағытталған іс-әрекеттері.

Эквайер банк – интернет-коммерсанттың қызметіне ақы төлеу мақсатында төлем карточкаларын пайдалана отырып, Клиенттер жасаған аударымдар мен төлемдерді өңдеу бойынша Интернет-коммерсантқа қызмет көрсететін екінші деңгейдегі банк.

Интернет-коммерсант – Жазылым бойынша пайдалану үшін мерзімді негізде қосымшаларға немесе бағдарламаларға қолжеткізу құқығын беру қызметін ұсынатын (нақты артықшылықтар Жазылымның бағдарламасы мен талаптарына байланысты өзгеруі мүмкін), және Банк карточкалары арқылы төлемді қабылдау үшін Эквайер банкпен Интернет-эквайринг шартын жасасатын және Жазылым/тұрақты төлем бойынша қызметтерге ақы төлеу қызметін ұсынатын заңды тұлға/жеке кәсіпкер.

**Публичная оферта
по использованию сервиса «Мои подписки» в
АО «Банк ЦентрКредит»**

Настоящая Публичная оферта по использованию сервиса «Мои подписки» (далее – Оферта) в АО «Банк ЦентрКредит» определяет условия использования сервиса «Мои подписки» посредством мобильного приложения «BCC.KZ», физическими лицами, являющихся действующими Клиентами Банка, в соответствии со Стандартными условиями предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001 (далее – Договор присоединение).

Оферта разработана в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является публичной, которая размещена на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz. Использование Сервиса осуществляется только после совершения Акцепта Клиентом в мобильном приложении «BCC.KZ» настоящей Оферты, который подтверждает, что полностью ознакомлен со всеми условиями Оферты и принимает их в полном объеме.

АО «Банк ЦентрКредит», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны которое предоставляет Сервис Клиенту, с другой стороны, а по отдельности – «Сторона» либо как указано выше, заключили настоящие условия Оферты о нижеследующем.

1. Основные термины, применяемые в условиях Оферты

Авторизация - процедура получения разрешения на проведение операции.

Акцепт - действия Клиента Банка, направленные на выражение согласия с условиями Оферты и принятие их в полном объеме.

Банк-эквайер – банк второго уровня, предоставляющий услуги Интернет-коммерсанту по обработке совершенных Клиентами переводов и платежей с использованием платежных карточек в целях оплаты услуг Интернет-коммерсанта.

Интернет-коммерсант – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, предоставляющий услуги доступа к приложениям или программам на периодической основе для их использования по Подписке (конкретные преимущества могут варьироваться в зависимости от программы и условий Подписки), и заключивший Договор Интернет-эквайринга с Банком-эквайером для приема оплаты посредством банковских карточек и предоставляющий услугу оплаты услуг по Подписке/регулярному платежу.

Клиент – ВСС.KZ мобильді қолданбасында «Менің жазылымдарым» сервисіне қосылатын, Қосылу шартымен немесе Банктік шотты ашу, қызмет көрсету және Visa/Mastercard/UnionPay (заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер) халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шартпен танысатын және қол қоятын Банктің төлем карточкасын ұстайтын жеке тұлға.

Клиринг – қаржылық операцияларды жүзеге асыратын қатысушылар арасындағы өзара қаржылық міндеттемелерді есептеу процесі.

Халықаралық төлем жүйесі (мәтін бойынша – «ХТЖ») – осы төлем карточкалары жүйесінің ішкі ережелеріне сәйкес төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Төлем карточкаларының жүйелері VISA International, Mastercard International, UnionPay International ХТЖ болып табылады.

Merchant Category Code (MCC) – бұл сауда орындары мен бизнеске олардың бизнесі мен қызметтерінің түрін жіктеу үшін тағайындалған төрт таңбалы код.

Жазылым/Тұрақты төлем – Интернет-коммерсанттың қызметіне қолжеткізу құқығына төлеу тәсілдерінің бірі, бұл ретте Интернет-коммерсанттың қызметі үшін алынатын комиссия сомасы мерзімдік негізде (ай сайын, тоқсан сайын, жыл сайын және т.б.) Клиенттің карточкасынан жүйелі түрде есептен шығарылады.

«Менің жазылымдарым» сервисі/Сервис – Интернет-коммерсанттың Клиенттің карточкасынан қаражатты табысты қайталап есептен шығарудан өткен ақылы Жазылымдарды қарайтын, сондай-ақ Жазылым жөніндегі комиссия сомасын есептен шығаруды бұғаттайтын және оны стоп-парақтан бұғаттаудан шығаруға мүмкіндік беретін Банктің ВСС.KZ мобильді қолданбасы арқылы ұсынылатын қызметі.

Сток-парақ – Жазылымды пайдалануға төлеу бойынша шектеу қойылған төлем карталары мен клиенттер операцияларының тізімі.

Үшінші тарап – қызмет көрсетушілер, ХТЖ, мобильді әмияндар жүйесі, сымсыз байланыс операторлары, мобильді құрылғыларды өндірушілер және Клиентке Жазылымдар бойынша қызмет көрсету процесіне тікелей немесе жанама қатысатын кез келген ұйымдар/сайттар.

2. Жалпы қағида

2.1. Оферта Банк соған сәйкес Клиент Офертаны акцептілеген кезде ВСС.KZ мобильді қолданбасында сервисі ұсынатын шарт болып табылады, ол Клиент акцептілеген сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданыста болады.

2.2. Акцептілеуді Клиент ВСС.KZ мобильді қолданбасы арқылы тиісті бөлімде жүзеге асырады,

Клиент – физическое лицо, держатель платежной карточки Банка, осуществивший подключение Сервиса «Мои подписки» в мобильном приложении ВСС.KZ, ознакомившийся и подписавший Договор присоединения либо Договор на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск международной платежной карточки Visa/Mastercard/UnionPay (юридические лица и индивидуальные предприниматели).

Клиринг – процесс расчета взаимных финансовых обязательств между участниками, осуществляющими финансовые операции.

Международная платежная система (по тексту – «МПС») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Платежных карточек в соответствии с внутренними правилами данной Системы Платежных карточек. Системами Платежных карточек являются МПС Visa International, Mastercard International, UnionPay International.

Merchant Category Code (MCC) – четырехзначный код, который присваивается торговым точкам и предприятиям для классификации типа их бизнеса и услуг, которые они предоставляют.

Подписка / Регулярный платеж – один из способов оплаты доступа к услугам Интернет-коммерсанта, при котором сумма комиссии Интернет-коммерсанта за его услуги регулярно списываются с карточки Клиента на периодической основе (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно и т.д.).

Сервис «Мои подписки»/ Сервис – услуга Банка, предоставляемая посредством мобильного приложения ВСС.KZ, позволяющая осуществлять просмотр платных Подписок, по которым прошло успешное повторяющееся списание средств с карточки Клиента Интернет-коммерсантом, а также блокирование списания суммы комиссии по Подписке и её разблокирование из стоп-листа.

Сток-лист – список платежных карт и операций клиентов, на которых наложены ограничения по оплате использования Подписки.

Третьи стороны – поставщики услуг, МПС, системы мобильных кошельков, операторы беспроводной связи, производители мобильных устройств и любые организации/сайты, участвующие прямо или косвенно в процессе предоставления Клиенту услуги по Подпискам.

2. Общие положения

2.1. Оферта является договором, в соответствии с которой Банк предоставляет Сервис в мобильном приложении ВСС.KZ, при Акцепте Клиентом Оферты, которая вступает в силу с момента Акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по ней.

2.2. Акцепт осуществляется Клиентом посредством мобильного приложения ВСС.KZ в соответствующем

ол Клиенттің Сервиске қосылу жөніндегі іс-қимылын растайды және ол Клиенттің осы Офертаның барлық талаптарымен сөзсіз келісімі болып табылады.

2.3. Оферта Банк пен Клиент арасындағы сервиске қолжеткізу, пайдалану ережелерін және міндеттемелерді белгілейді. Үшінші тарап өз талаптары мен қағидаларын, конфиденциалдылық саясатын белгілей алады, бұл кезде Клиент сондай-ақ оларға жеке мәліметтерді беру, қызметті пайдалану немесе тиісті сайттарға кіретін кезде осындай шарттардың/талаптардың талаптарын орындауы тиіс.

2.4. Банк Клиентке осы Офертаның, Қосылу шартының, Банктік шот ашу, қызмет көрсету және Visa/Mastercard/UnionPay (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер) халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шарттардың талаптарына, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, ХТЖ-ның тиісті ережелеріне сәйкес сервисті ұсынады.

3. Сервистің жұмыс істеу тәртібі

3.1. Сервис ВСС.KZ мобильді қолданбасы арқылы ұсынылады, онда Клиент осы Офертаны акцептілейтін кезде авторизациялануы немесе авторизацияланған болуы қажет.

3.2. Клиент Сервиске қосылу үшін келесі іс-әрекеттерді жасауы қажет:

3.2.1. ВСС.KZ мобильді қолданбасының басты бетінде орналасқан «Сервистер» бөлімін таңдау;

3.2.2. «Сервистер» бөліміне өткеннен кейін, сол бетте «Басқа сервистер» бөлімшесін таңдайды;

3.2.3. ұсынылған қолжетімді сервистердің тізбесінен «Менің жазылымдарымды» таңдайды;

3.2.4. осы Офертаның акцептілеу процедурасынан өтеді;

3.2.5. Акцептілеу процедурасынан сәтті өткеннен кейін сервиске қолжеткізу құқығын алады.

3.3. Клиенттің жазылымдары болған кезде олар «Менің жазылымдарым» бөлімінің бетіндегі «Белсенді» қойындысында көрсетіледі, олар болмаған жағдайда, «Менің жазылымдарым» бөлімінің бетіндегі «Белсенді» қойындысында тиісті ақпарат көрсетіледі.

3.4. Клиент Жазылымды келесі тәртіппен бұғаттайды:

3.4.1. «Менің жазылымдарым» бөлімінің бетіндегі «Белсенді» қойындысына өту;

3.4.2. белсенді Жазылымдар тізбесінен қажетті Жазылымды таңдау;

3.4.3. таңдалған Жазылымдар бетіне ауысқаннан кейін «Жазылымды бұғаттау» батырмасын басу арқылы оны бұғаттайды;

3.4.4. жылжымалы терезеде «Иә, бұғаттау» батырмасын басады;

3.4.5. Жазылымды табысты бұғаттау оның бетінде «Жазылым бұғатталған» деген тиісті хабарламамен сүйемелденеді;

3.4.6. бұғатталған жазылым «Менің жазылымдарым» бөлімінің «Белсенді емес» қойындысындағы белсенді

разделе, который подтверждает действие Клиента по подключению Сервиса и является безоговорочным согласием Клиента со всеми условиями настоящей Оферты.

2.3. Оферта устанавливает правила доступа, использования Сервиса и обязательства между Банком и Клиентом. Третьи стороны могут устанавливать собственные условия и положения, политику конфиденциальности, при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров/условий при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

2.4. Банк предоставляет Клиенту Сервис в соответствии с условиями настоящей Оферты, Договора присоединения, Договора на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск международной платежной карточки Visa/ Mastercard/ UnionPay (юридические лица и индивидуальные предприниматели), требованиями законодательства Республики Казахстан, соответствующими правилами МПС.

3. Порядок работы Сервиса

3.1. Сервис предоставляется посредством мобильного приложения ВСС.KZ, в котором Клиенту необходимо авторизоваться или быть авторизованным на момент Акцепта настоящей Оферты.

3.2. Для подключения к Сервису Клиенту необходимо совершить следующие действия:

3.2.1. выбрать раздел «Сервисы» размещенный на главной странице мобильного приложения ВСС.KZ;

3.2.2. после перехода в раздел «Сервисы», на странице которого выбирает подраздел «Другие сервисы»;

3.2.3. из предложенного перечня доступных сервисов выбирает «Мои подписки»;

3.2.4. проходит процедуру Акцепта настоящей Оферты;

3.2.5. после успешного Акцепта получает доступ к Сервису.

3.3. При наличии Подписок Клиента, то они отображаются во вкладке «Активные» на странице раздела «Мои подписки», в случае их отсутствия во вкладке «Активные» на странице раздела «Мои подписки» отобразится соответствующая информация.

3.4. Блокирование Клиентом Подписки осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. переход во вкладку «Активные» на странице раздела «Мои подписки»;

3.4.2. выбор необходимой Подписки из перечня активных Подписок;

3.4.3. после перехода на страницу выбранной Подписки блокирует её путем нажатия на кнопку «Заблокировать подписку»;

3.4.4. в всплывающемся окне нажимает на кнопку «Да, заблокировать»;

3.4.5. успешная блокировка Подписки сопровождается соответствующим уведомлением «Подписка заблокирована» на её странице;

3.4.6. заблокированная Подписка автоматически переносится в перечень неактивных Подписок во вкладке «Не активные» раздела «Мои подписки».

емес жазылымдар тізіміне автоматты түрде көшіріледі.

3.5. Клиенттің Жазылымды бұғаттаудан шығаруы келесі тәртіппен жүзеге асырылады:

3.5.1. «Менің жазылымдарым» бөлімінің бетіндегі «Белсенді емес» қойындысына өту;

3.5.2. белсенді емес Жазылымдар тізбесінен қажетті Жазылымды таңдау;

3.5.3. таңдалған Жазылым бетіне ауысқаннан кейін «Жазылымды бұғаттаудан шығару» батырмасын басу арқылы оны бұғаттаудан шығарады;

3.5.4. жылжымалы терезеде «Бұғаттаудан шығару» батырмасын басады;

3.5.5. бұғаттаудан шығарылған Жазылым «Менің жазылымдарым» бөлімінің «Белсенді» қойындысындағы белсенді Жазылымдар тізбесіне автоматты түрде көшіріледі.

3.6. Белсенді Жазылымдар тізбесінде қажетті Жазылым болмаған жағдайда, Клиент оны «Менің Жазылымдарым» бөлімінің «Белсенді» қойындысындағы «Кеңейтілген іздеу» батырмасын басу арқылы өз бетінше толықтыруы қажет, бұдан әрі Банктің ақпараттық жүйесі Жазылымдарды автоматты түрде іздеуді бастайды, бұл кезде:

3.6.1. қосымша Жазылымдар болған жағдайда, олар «Менің жазылымдарым» бөлімінің «Белсенді» қойындысында көрсетіледі;

3.6.2. қосымша Жазылымдар болмаған жағдайда, Клиентке жылжымалы терезе арқылы тиісті хабарлама жіберілетін болады.

3.7. Қажет болған жағдайда, Клиент келесі іс-әрекеттерді жасау арқылы Жазылымның атауын қайта атай алады:

3.7.1. «Менің жазылымдарым» бөлімінің бетіндегі «Белсенді» қойындысына өту;

3.7.2. белсенді Жазылымдар тізбесінен қажетті Жазылымды таңдау;

3.7.3. таңдалған Жазылым бетіне көшкеннен кейін «Өңдеу» батырмасын басады;

3.7.4. көрсетілген өңдеу терезесінде Жазылымды қайта атайды және «Өзгерістерді сақтау» батырмасын басу арқылы Жазылымның жаңа атауын сақтайды.

3.8. Клиентке Сервисті ұсыну келесі талаптарға сәйкес жүзеге асырылады:

3.8.1. Сервис ұсыну процесінде Банк ХТЖ қызметін және қашықтағы сервистерін пайдаланады;

3.8.2. Жазылымдарды басқарудың дұрыстығы Клиент пен Эквайер банк, Интернет-коммерсант арасында жасалған тиісті Шарттарда/Келісімдерде көрсетілген талаптар мен тәртіпке/ережелерге тікелей байланысты болады, бұл кезде Банк олардың кінәсінен іркілістер/қате туындаған жағдайда, Банк жауап бермейді.

3.9. Клиент Жазылымды бұғаттаған кезде, тіркелген төлем картасынан Жазылым үшін ақша сомасын есептен шығару процесі тоқтатыла тұрады, оған нақты жауап берілмейді. Жазылудан оның талаптарына сәйкес Интернет-коммерсанттың

3.5. Разблокирование Клиентом Подписки осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. переход во вкладку «Не активные» на странице раздела «Мои подписки»;

3.5.2. выбор необходимой Подписки из перечня не активных Подписок;

3.5.3. после перехода на страницу выбранной Подписки разблокирует её путем нажатия на кнопку «Разблокировать подписку»;

3.5.4. в сплывающемся окне нажимает на кнопку «Разблокировать»;

3.5.5. разблокированная Подписка автоматически переносится в перечень активных Подписок во вкладке «Активные» раздела «Мои подписки».

3.6. В случае отсутствия необходимой Подписки в перечне активных Подписок во вкладке «Активные», Клиенту необходимо самостоятельно дополнить её путем нажатия на кнопку «Расширенный поиск» во вкладке «Активные» раздела «Мои подписки», далее информационная система Банка начнет автоматический поиск Подписок, при этом:

3.6.1. в случае наличия дополнительных Подписок они отобразятся во вкладке «Активные» раздела «Мои подписки»;

3.6.2. в случае отсутствия дополнительных Подписок Клиенту будет направлено соответствующее уведомление путем всплывающего окна.

3.7. При необходимости Клиент может переименовать наименование Подписки, путем совершения следующих действий:

3.7.1. переход во вкладку «Активные» на странице раздела «Мои подписки»;

3.7.2. выбор необходимой Подписки из перечня активных Подписок;

3.7.3. после перехода на страницу выбранной Подписки нажимает на иконку «Редактировать»;

3.7.4. в отображенном окне редактирования осуществляет переименование Подписки и нажатием на кнопку «Сохранить изменения» сохраняет новое наименование Подписки.

3.8. Предоставление Сервиса Клиенту осуществляется согласно следующим условиям:

3.8.1. В процессе предоставления Сервиса Банк использует услуги и удаленные сервисы МПС;

3.8.2. Корректность управлением Подписками напрямую зависит от условий и порядка/правил, отраженных в соответствующих Договорах/Соглашениях заключенных между Клиентом и Банком-эквайером, Интернет-коммерсантом, при этом Банк не несет ответственность, в случае возникновения сбоев/ошибок по их вине.

3.9. При блокировании Клиентом Подписки, происходит приостановление процесса списания суммы денег за Подписку с привязанной платежной карты, без фактической её отписки. Отписка от Подписки возможна только через сайт/приложение/

сайты/қосымшасы/өзге де арналары арқылы ғана жазылуға болады;

3.10. Интернет-коммерсанттың ережелерімен Жазылуды бұғаттаған жағдайда, Интернет-коммерсанттың ережелеріне сәйкес берешекті жинақтау және оларды Клиенттің карточкасынан кейіннен есептен шығару ВСС.KZ мобильді қолданбасы арқылы Жазылымды жаңартатын кезінде жүзеге асырылатын талаптармен айқындалуы мүмкін. Бұл кезде Банк ақша қаражатын есептен шығаруды ғана бұғаттайды, бірақ берешектің жинақталуын тоқтатпайды;

3.11. Осы Офертада Жазылымды бұғаттаудан шығару деп стоп-парақтан Жазылым үшін ақы төлеу бойынша шектеуді алып тастау түсіндіріледі. Бұл кезде егер Интернет-коммерсант Клиентті бір жақты тәртіппен Жазылымнан босатса, онда мұндай Клиент Жазылымның талаптарына сәйкес Интернет-коммерсанттың сайты/қосымшасы/өзге де арналары арқылы Жазылымға өз бетінше жазылуы қажет.

3.12. Сервисті пайдаланғаны үшін Банк өзінің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған тарифтерге сәйкес комиссияны ұстап қалады.

3.13. Банктік шотында және/немесе тіркелген төлем картасында ақша қаражаты болмаған жағдайда, Клиент Жазылымды бұғаттай алмайды.

4. Құқықтары мен міндеттері

4.1. Клиенттің міндеттері:

4.1.1. Банк белгілеген және осы Офертада көзделген барлық талаптарды сақтау, сондай-ақ Жазылым бойынша есептен шығаруды бұғаттайтын/жаңартатын сәтке дейін Үшінші тараптармен жасалған шарттардың талаптарымен танысу;

4.1.2. Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылатын Офертаның және тарифтердің талаптарына енгізілген өзгерістерді/толықтыруларды өз бетінше қадағалау және танысу.

4.1.3. Банк комиссиясын уақытылы төлеу;

4.1.4. Осы Офертаның талаптарын орындау және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтау.

4.2. Клиенттің құқықтары:

4.2.1. осы Офертада көзделген тәртіппен Банктен Сервис бойынша ақпарат алу;

4.2.2. осы Офертаның талаптарына сәйкес Банктен Сервис ұсынуды талап ету;

4.2.3. ұсынылған Сервисті өз қалауы бойынша және өз жауапкершілігімен пайдалану.

4.2.4. Сервисті пайдаланатын кезде техникалық проблемалар туындаған жағдайда, бұл туралы Банкке хабарлауға міндетті.

4.3. Банктің міндеттері:

4.3.1. Оферта мен тарифтерді (оның ішінде өзгерістерді/толықтыруларды) Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсына орналастыру;

4.3.2. төлем карточкасын пайдалана отырып жасалған Клиенттің операциялары бойынша банк құпиясын және олар Банктің тікелей бақылауына түскен жағдайда, Клиент туралы дербес деректерді сақтау.

иные каналы Интернет-коммерсанта согласно его условиям;

3.10. Правилами Интернет-коммерсанта могут быть определены условиями, при которых в случае блокировки Подписки осуществляется накопление задолженности и их последующее списание с карточки Клиента осуществляется при возобновлении Подписки посредством мобильного приложения ВСС.KZ, согласно правилам Интернет-коммерсанта. При этом, Банк лишь блокирует списание денежных средств, но не приостанавливает накопление задолженности;

3.11. Под разблокировкой Подписки в настоящей Оферте понимается, исключения из Стоп-листа ограничение по оплате за Подписку.

При этом, в случае если Интернет-коммерсант в одностороннем порядке отписывает Клиента от Подписки, то такому Клиенту необходимо самостоятельно подписаться к Подписке через сайт/приложение/иные каналы Интернет-коммерсанта согласно его условиям.

3.12. За пользование Сервисом Банк удерживает комиссию согласно тарифам, размещенным на интернет-ресурсе Банка - www.bcc.kz.

3.13. В случае отсутствия денежных средств на банковском счете и/или привязанной платежной карте, то Клиент не сможет заблокировать Подписку.

4. Права и обязанности

4.1 Клиент обязан:

4.1.1. соблюдать все условия установленные Банком и предусмотренные настоящей Офертой, а также ознакомиться с условиями договоров с Третьими сторонами до момента блокировки/возобновления списания по Подписке;

4.1.2. самостоятельно отслеживать и ознакомливаться с изменениями/дополнениями, внесенными в условия Оферты и тарифы, которые размещаются на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

4.1.3. своевременно оплачивать комиссию Банка;

4.1.4. Выполнять условия настоящей Оферты и соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. получать от Банка информацию по Сервису в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

4.2.2. требовать от Банка предоставления Сервиса в соответствии с условиями настоящей Оферты;

4.2.3. использовать предоставленный Сервис по своему усмотрению и под свою ответственность.

4.2.4. в случае возникновения технических проблем при использовании Сервисом сообщить об этом Банку.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. разместить Оферту и тарифы (в т.ч. изменения/дополнения) на интернет-ресурсе Банка - www.bcc.kz;

4.3.2. хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием платежной карточки, и персональные данные о Клиенте, в случае, когда они подпадают под прямой контроль Банка.

Банк төлем карточкасы бойынша ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Оферта талаптарында көзделген жағдайларда үшінші тұлғаларға беруі мүмкін;

4.3.3. Сервисті ұсынуда проблемалар/қателер туындаған жағдайда, проблемалардың/қателердің себептерін жою және Сервисті қайта ұсыну үшін барлық ықтимал шараларды қолдану.

4.4. Банктің құқықтары:

4.4.1. Осы Оферта мен тарифтердің талаптарына олардың редакциясын Банктің Интернет-ресурсында www.bcc.kz мекенжайы бойынша орналастыру арқылы біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу;

4.4.2. Сервисті жетілдіру жөніндегі техникалық жұмыстарға байланысты себептер бойынша Клиентке Сервисті ұсынуды біржақты тәртіппен уақытша тоқтатуға;

4.4.3. Клиент туралы мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ғана ашуға

4.4.4. акцептсіз тәртіппен Клиенттің кез келген банк шоттарынан комиссияны есептен шығаруға міндетті.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Оферта талаптарын орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

5.2. Банк өз тарапының бақылау аясынан тыс тікелей немесе жанама түрде болатын Сервис жұмысының іркілістері мен үзілістері үшін Клиент алдында жауап бермеді.

5.3. Банк осы Оферта аясында Жазылымдардың ақпараттық мазмұнын бақыламайды және оның шынайылығы мен заңдылығы үшін жауап бермейді.

5.4. Клиент Интернет желісі арқылы берілетін ақпараттың мазмұнына, оның шынайылығына және оны таратудың заңдылығына өз бетінше жауап береді.

5.5. Клиент Банк ұсынатын сервисті пайдалана отырып, өзінің жеке іс-әрекеттерінен немесе азаматтар мен заңды тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян үшін өз бетінше жауап береді.

5.6. Клиент сервисті пайдаланатын кезде Оферта, Банк/Үшінші тарап ережелердің, шарттарының талаптарының сақталуына толық жауап береді.

5.7. Банк Интернет-коммерсанттың Жазылым бағасының және есептен шығарылатын қаражаттың мөлшерінің өзгеруін қосқанда, бірақ мұнымен шектелмей бұғатталған жағдайда Жазылым үшін берешектің жинақталуына жауап бермейді. Өнімдерді/Сервистерді пайдалануға байланысты кез келген мәселелер бойынша Клиент кеңес беру мен қолдау көрсету үшін тікелей Интернет-коммерсантқа хабарласуы тиіс.

5.8. Банк:

5.8.1. Клиент алдында өз тарапының бақылауынан тыс тікелей немесе жанама түрде болатын Сервис жұмысындағы іркілістер мен үзілістер үшін;

Информация по платежной карточке может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты;

4.3.3. в случае возникновения проблем/ошибок в предоставлении Сервиса принимать все возможные меры для устранения причин проблем/ошибок и возобновления предоставления Сервиса.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты и тарифы, путём размещения их редакции на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.bcc.kz;

4.4.2. В одностороннем порядке временно прекратить предоставление Сервиса Клиенту, по причине связанных с техническими работами по совершенствованию Сервиса;

4.4.3. раскрывать сведения о Клиенте только в соответствии с законодательством Республики Казахстан

4.4.4. в безакцептном порядке списывать комиссию с любых банковских счетов Клиента.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля с его стороны.

5.3. Банк не контролирует информационное содержимое Подписок, в рамках настоящей Оферты, и не несет ответственности за его достоверность и легальность.

5.4. Клиент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

5.5. Клиент, пользуясь Сервисом, предоставляемыми Банком, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан и юридических лиц.

5.6. Клиент несет полную ответственность за соблюдение условий Оферты, правил, договоров Банка/Третьих сторон при использовании Сервиса.

5.7. Банк не несет ответственности за изменение цен за Подписку и размер списываемых средств Интернет-коммерсантом, включая, но не ограничиваясь: накоплением задолженности за Подписку в случае блокировки. По любым вопросам, связанных с использованием продуктов/Сервисов, Клиент должен обращаться напрямую к Интернет-коммерсанту для получения консультаций и поддержки.

5.8. Банк не несет ответственности:

5.8.1. перед Клиентом за задержки и перебои в работе Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля с его стороны;

5.8.2. Сервисті пайдаланатын кезде Клиенттің қандай да бір Жазылымының көрсетілмеуін қоса алғанда, Банк қызмет көрсетушінің ережелерінде көзделген кез келген шектеулер, тыйым салу, техникалық қателер үшін;

5.8.3. Жазылымды ВСС.KZ арқылы бұғаттаған/жаңартқан жағдайда, Клиенттің ықтимал шығындары үшін;

5.8.4. Клиент осы Офертаның тармақтарының талаптарын орындамаған жағдайда, Клиенттің ықтимал шығындары үшін;

5.8.5. Клиентке қызмет көрсету процесінде туындайтын Банктің, ХТЖ-ның, Үшінші тараптардың қызмет көрсетушілері сервистерінің жұмысындағы техникалық іркілістер, үзілістер, қателер, бас тарту үшін;

5.8.6. Эквайер-банктің немесе Интернет-коммерсанттың Merchant Category Code (МСС) кодын беру, ХТЖ ережелеріне сәйкес транзакциялар түрін пайдалану, ВСС.KZ-тегі Жазылымдар тізімін дұрыс қалыптастырылмауға әкелуі мүмкін Жазылымы бар төлемдер бойынша авторизациялық/клирингтік хабарламаларды қалыптастыру және оларды басқару процесі бойынша қателері үшін;

5.8.7. Банктің немесе Үшінші тараптың өнімдерінің немесе қызметтерінің сапасы, жұмыс істеуі және басқа да аспектілері үшін жауап бермейді.

6. Қорытынды қағида

6.1. Офертаның осы талаптарын Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе осы Оферта талаптарын бұзған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе осы Оферта талаптарын ықтимал бұзу туралы күдік туындаған жағдайда, Банк бұл туралы Оферта талаптарын бұзуды жоспарлаған күнге дейін Клиентке ВСС.KZ мобильді қолданбасында 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарлап, Оферта талаптарын бұзуы және Оферта талаптарын бұзған күннен бастап Клиентке Сервисті ұсынуды тоқтатуы мүмкін.

6.2. Офертаның осы талаптарын Клиент Банкке бұзуды жоспарлаған күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын алдын ала жазбаша хабарлай отырып бұзуы мүмкін.

6.3. Жазылым бойынша есептен шығаруды бұғаттау/есептен шығаруды қайта бастау ережелеріне байланысты кез келген мәселелер бойынша Клиент Интернет-коммерсантқа тікелей хабарласуы тиіс.

6.4. Банк Клиентке Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсына орналастыру арқылы хабарлай отырып, осы Оферта талаптарына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқығы бар.

6.5. Осы Оферта талаптарында көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын, Қосылу шартын, Банктік шотты ашу, қызмет көрсету және Visa/Mastercard/UnionPay (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер) халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шартты және ХТЖ ережелерін басшылыққа алады.

5.8.2. за любые ограничения, запреты, технические ошибки предусмотренные правилами поставщика услуг Банка при использовании Сервиса, включая отсутствие отображения той или иной Подписки Клиента;

5.8.3. за возможные убытки Клиента в случае блокировки/ возобновления Подписки через ВСС.KZ;

5.8.4. за возможные убытки Клиента в случае несоблюдения Клиентом пунктов настоящей Оферты;

5.8.5. за технические сбои, перерывы, ошибки, отказы в работе сервисов поставщика услуг Банка, МПС, Третьих сторон, возникающих в процессе оказания услуги Клиенту;

5.8.6. за ошибки Банка-эквайера или Интернет-коммерсанта по присвоению кода Merchant Category Code (МСС), использования типа транзакций согласно правилам МПС, формировании авторизационных /клиринговых сообщений по платежам с Подпиской, которые могут привести к некорректному формированию списка Подписок в ВСС.KZ и процесса их управления;

5.8.7. за качество, функционирование и другие аспекты продуктов или Услуг поставщика услуг Банка либо Третьих сторон.

6. Заключительные условия

6.1. Настоящие условия Оферты, может быть, расторгнут Банком в одностороннем порядке, в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или условий настоящей Оферты, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства Республики Казахстан и/или условий настоящей Оферты, путем уведомления об этом Клиента в мобильном приложении ВСС.KZ за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения условий Оферты и прекращения предоставления Сервиса Клиенту с даты расторжения условий Оферты.

6.2. Настоящие условия Оферты может быть расторгнута Клиентом с предварительного письменного уведомления Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения.

6.3. По любым вопросам, связанным с правилами блокировки списаний/возобновления списаний по Подписке Клиент должен обращаться напрямую к Интернет-коммерсанту.

6.4. Банк оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты, уведомив Клиента путем размещения их на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, Договором присоединения, Договором на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск международной платежной карточки Visa/ Mastercard/ UnionPay (юридические лица и индивидуальные предприниматели) и правилами МПС.

6.6. Тараптардың әрқайсысы екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпараттың конфиденциалдылығын сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жария ету немесе тарату екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда ғана мүмкін болады.

6.7. Офертаның осы талаптары мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған.

6.8. Офертаның талаптарымен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуі тиіс.

7. Банктің деректемелері және мекенжайы

A25D5G0, Қазақстан, Алматы қаласы, Медеу ауданы, әл-Фараби даңғылы, №38 үй, С блогы корпусы. БСК КСJBKZKX; БСН 980640000093; к/ш №KZ65125KZT1001300224; www.bcc.kz.

6.6. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.7. Настоящие условия Оферты составлены на государственном и русском языках.

6.8. Вопросы, не урегулированные условиями Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Реквизиты и адрес Банка

A25D5G0, Казахстан, г. Алматы, Медеуский р-н, пр-кт Аль-Фараби, дом №38, корп Блок С. БИК КСJBKZKX; БИН 980640000093; к/с №KZ65125KZT1001300224; www.bcc.kz.