|  |  |
| --- | --- |
| **БЕКІТІЛГЕН**  **Отырыс хаттамасымен №124/2025/ПДКТПУ 19.08.2025 ж. Тарифтер/өнімдер/қызметтер бойынша шешімдер қабылдау жөніндегі ТЖІК**  **"Банк ЦентрКредит" АҚ** | **УТВЕРЖДЕН**  **Протоколом заседания № №124/2025/ПДКТПУ от 19.08.2025 г.**  **ПДК по принятию решений по тарифам/продуктам/услугам**  **АО «Банк ЦентрКредит»** |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Банк ЦентрКредит» АҚ**  **«Ұтыс ойына арқылы тендерлік кепілдіктерді ілгерілету» акциясын өткізу ережесі /**  **АО «Банк ЦентрКредит»**  **Правила проведения Акции «Продвижение тендерных гарантий через Розыгрыш»** | |
| **1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ**  1.1. «Ұтыс ойына арқылы тендерлік кепілдіктерді ілгерілету»акциясын өткізуді ұйымдастырушы – Қазақстан Республикасы, Алматы қ., әл-Фараби даңғылы, 38 мекенжайында орналасқан «Банк ЦентрКредит» АҚ (БСН 980640000093) (бұдан әрі – «Банк»).  1.2. Акция өткізілетін кезең: 2025 жылғы 01 қыркүйек 00 сағат 00 минуттан бастап 2025 жылғы 31 қазан 23 сағат 59 минутқа дейін (бұдан әрі – «Акция кезеңі»).  1.3. Акцияға қатысушылар: тендерлік кепілдік шығарған клиенттер (заңды тұлғалар және ЖК).  1.4. Осы Ережеде Акцияны өткізу, Акцияға қатысу, Акцияның жеңімпаздарын анықтау тәртібі, сондай-ақ жүлдені табыстау тәртібі айқындалады.  1.5. Осы Ереже Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейді. Акция «Ойын бизнесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және «Лотереялар және лотерея қызметі туралы» Қазақстан Республикасының заңына сәйкес мағынасы мен анықтамасы бойынша құмар ойын және/немесе лотерея емес. Акцияға қатысу үшін ақы алынбайды.  1.6. Акция туралы хабарландыру Интернет желісінде https://bcc.kz/ сайтында (бұдан әрі – «Сайт») орналастырылады, онда осы Акция және осы Ереже туралы ақпаратпен танысуға болады.  **2. ЖҮЛДЕ ҚОРЫ**  2.1. Жүлде қорына мыналар кіреді:  Тайландқа 5\* отельге екі адамға арналған жолдама (ұшу+7 күн тұру), ұшу Алматы/Астана қаласынан.  2.2. Жеңімпаз алған Жүлделер айырбасталмайды және қайтарылмайды. Банк Жүлделерді ақшалай түрде бермейді.  2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, жүлде қорын алу құқығын басқа адамға беруге болмайды.  **3. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ТАЛАПТАРЫ**  3.1. Акцияны Банк осы Ережеге сәйкес өткізеді. Осы Акцияға қатысу туралы ұсыныс осы Ереженің талаптарын орындаған тұлғалардың шектеусіз санына арналған.  Акцияға қатысуға тілек білдірген тұлғалар (бұдан әрі – «Қатысушылар») Акцияға қатысумен байланысты барлық іс-әрекетті осы Ережеде белгіленген тәртіпке, талаптарға, орынға және мерзімге сәйкес орындауға міндетті. Акцияға қатысу Қатысушылардың осы Ережемен толық келісімін білдіреді. Бағалы жүлде ұтыс ойынына қатысу үшін төмендегідей талаптарды орындау қажет:  Кез келген ыңғайлы тәсіл (онлайн, Банк бөлімшелерінде оффлайн) арқылы тендерлік кепілдік алу.  3.2. Тендерлік кепілдік неғұрлым көп болса, жеңіске жету мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.  3.3. Банктің кредит өнімдері бойынша берешегі бар қатысушылар жеңімпаздар қатарынан алып тасталады.  **4. ЖҮЛДЕ ҰТЫС ОЙЫНЫН ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**  4.1. Акция аяқталғаннан кейін тікелей эфирде рандомайзерді пайдалана отырып, ұтыс ойыны өткізіледі. Оған ұтыс ойыны кезінде Акция талаптарын толық орындаған барлық қатысушы қатысады. Ұтыс ойыны Банктің Instagram желісіндегі ресми парақшасында немесе оның сайтында тікелей эфирде өтеді.  4.2. Өткізілген ұтыс ойындарының нәтижелері түпкілікті болып саналады және қайта қаралмайды. Жеңімпаздардың тізімі bcc.kz сайтында жарияланады.  4.3. Жеңімпаздар анықталатын күн – 15-11-2025ж.  **5. ЖҮЛДЕ АЛУ ТӘРТІБІ**  5.1. Банк Жеңімпазға жеңіс туралы осы Ереженің 4-тарауына сәйкес Жеңімпаздар анықталған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банктің БААЖ-да көрсетілген нөмірлер бойынша негізгі байланыс арнасы (ұялы телефон/мессенджер) арқылы хабарлайды.  5.2. Егер Жеңімпаз Банк алғаш қоңырау шалған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Банктің қоңырауларына жауап бермесе немесе Жүлдеден бас тартса, Банк резервтік Жеңімпазбен байланысады, ал резервтік Жеңімпазбен байланысу мүмкін болмаған жағдайда – қосымша резервтік Жеңімпазды анықтау жүргізіледі.  5.3. Банк жүлдені жеңімпазға қалада жергілікті орналасқан Банк филиалының офисінде, егер кепілдік желіден оффлайн шығарылған болса, тендерлік кепілдік ресімделген орын бойынша және онлайн шығарылған болса, клиентке қызмет көрсету орны бойынша жеке өзіне табыстайды.  5.4. Жүлдені алған кезде Жеңімпаз жеке тұлғасын куәландыратын қолданыстағы құжатты ұсынып, қабылдау-өткізу актісіне қол қоюы және Жүлдемен суретке түсуі тиіс.  **6. ҚОРЫТЫНДЫ ҚАҒИДА**  6.1. Банк Жеңімпаздың Банкке тәуелсіз кез келген себеп бойынша Жүлдені ала алмауына жауап бермейді. Егер Жүлде осы тармақта көрсетілген себеппен алынбаған болса, Жеңімпаз Жүлдені қайтадан талап ете алмайды. Мұндай Жүлделердің алынбағаны жөніндегі шағымдар қаралмайды.  6.2. Банк телекоммуникациялық энергетикалық желілердегі іркілістер, зиянды бағдарламалардың әрекеттері, үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері салдарынан Акцияға қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап бермейді.  6.3. Банк Жеңімпаз алған Жүлдені әрі қарай пайдаланғаны үшін жауап бермейді.  6.4. Акция, Акцияға енгізілген елеулі өзгерістер туралы ақпарат және басқа да ақпарат Банктің www.bcc.kz сайтында және Банктің әлеуметтік желілерінде орналастырылады. Банк кез келген уақытта Акцияны өткізу мерзімін, талаптарын, жүлде қорын толықтыруға және/немесе өзгертуге, сондай-ақ Акцияны өткізуді тұтастай немесе ішінара өз қалауы бойынша тоқтатуға, тоқтата тұруға, оның күшін жоюға құқылы, бұл туралы Акцияға қатысушыларды және барлық мүдделі тұлғаны Акция Ережесіне енгізілген өзгерістерді жалпыға қолжетімді ресурс – Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтында орналастыру арқылы хабардар етеді (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, осы Ережеде белгіленген тәсілмен).  6.5. Банк Акцияға қатысушының қандай да бір қателіктерінің салдары, оның ішінде соңғысының шеккен шығыны үшін жауап бермейді. Банк қатысушының Акцияға қатысуына байланысты туындауы мүмкін залалдарды, шығындарды және кез келген шығыстарды өтемейді және олардың орнын толтырмайды.  6.6. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы дау тудырмайтын, сөзсіз және қайтарып алынбайтын тәртіпте Банкке және Серіктеске:  1) оның Акцияға қатысуына байланысты сұхбатта немесе ол туралы басқа да материалдарда, соның ішінде фото және бейнетүсірілімде дербес деректерді пайдалану;  2) шектеусіз мерзімге және аумақтық шектеусіз, сондай-ақ осындай пайдалану үшін қандай да бір сыйақы төлемей, Акция туралы жарнамалық ақпаратты таратқан кезде жасалған фото және бейнежазбаларды пайдалану құқығын береді.  6.7. Жүлдені қабылдауға келісе отырып және өзінің дербес деректерін ұсына отырып, Қатысушы Банктің ұсынылған дербес деректерді Акция өткізілетін барлық мерзім ішінде Акцияны өткізу мақсаттары үшін және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының заңында қарастырылған қағидаларға сәйкес жинауын, жүйелеуін, жинақтауын, сақтауын, нақтылауын (жаңартуын, өзгертуін), алуын, пайдалануын, таратуын, иесіздендіруін, бұғаттауын, өшіруін, жоюын қоса алғанда, өңдеуге өзінің келісімін растайды. Қатысушы көрсетілген Келісімді кез келген уақытта Ұйымдастырушының келесі мекенжайына тапсыру туралы хабарламасы бар тиісті тапсырысты хат жіберу арқылы кері қайтарып алуы мүмкін: «Банк ЦентрКредит» АҚ, ҚР, Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38.  6.8. Акцияға қатысу фактісі Банктің және Серіктестің Қатысушының дербес деректерін Акция өткізу үшін қажетті кез келген тәсілмен және осы Ережеде қарастырылған тәртіпте өңдеуге қатысты Қатысушының еркін, нақты, хабардар және саналы түрде келісімін білдіруі болып саналады.  6.9. Осы Ереженің мақсатында дербес деректер белгілі бір немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама қатысы бар кез келген ақпаратты білдіреді.  6.10. Акцияға қатысушы Акцияға қатысуға байланысты өз құқықтарын (оның ішінде Жүлде алу құқықтарын) үшінші тұлғалардың пайдасына беруге құқығы жоқ.  6.11. Акцияға қатысу фактісі Акцияға қатысушының осы Ережемен танысқанын және келісетінін білдіреді. Ережемен келісу толықтай және сөзсіз келісу болып саналады.  6.12. Акцияның барлық нәтижесі, сондай-ақ Банк пен Акция Серіктесінің шешімдері түпкілікті болып табылады және үстінен шағым түсіруге келмейді.  6.13. Банк осы Ережеде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда және даулы жағдайлар туындаған кезде Акцияға қатысушылармен жазбаша келіссөздер өткізбеу не басқа да байланыс түрлерін құрмау құқығын өзіне қалдырады.  6.14. Осы Ережеде қарастырылмаған жағдайларда, Акция бойынша түпкілікті шешімді Банк қабылдайды.  16. Банк осы Акцияға қатысушының әрекеттерін/әрекетсіздігін алаяқтық, жосықсыз және басқа да жолмен осы Акцияға қатысу талаптарын бұзады деп ұйғарған жағдайда, Банк осындай Акцияға қатысушыға ескертусіз және себептерін түсіндірместен ұтысты бермеуге және оның күшін жоюға құқылы.  17. Осы Ереже Акцияның ресми құжаты болып саналады. | **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  1.1. Организатором проведения Акции «Продвижение тендерных гарантий через Розыгрыш» (далее – Акция) является АО Банк ЦентрКредит (БИН 980640000093) (далее – «Банк»), расположенный по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38.  1.2. Период проведения Акции: с 00 часов 00 минут 01 сентября 2025 года по 23 часа 59 минут 31 октября 2025 года (далее – «Период Акции»).  1.3. Участники Акции: клиенты (юридические лица и ИП), выпустившие тендерную гарантию.  1.4. Настоящими Правилами определяется порядок проведения Акции, участия в Акции, определения победителей Акции, а также порядок вручения призов.  1.5. Настоящие Правила не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан. Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об игорном бизнесе» и Законом Республики Казахстан «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно. Плата за участие в Акции не взимается.  1.6. Объявление об Акции размещается в сети Интернет на сайте https://bcc.kz/ (далее – «Сайт»), где можно ознакомиться с информацией о настоящей Акции и настоящими Правилами.  **2. ПРИЗОВОЙ ФОНД**  2.1. Призовой фонд включает в себя:  Путевка в Тайланд в 5\* отель на двоих (перелет+проживание на 7дней) вылет с Алматы/Астаны  2.2. Полученные Победителем Призы обмену и возврату не подлежат. Призы в денежном эквиваленте Банком не выдаются.  2.3. Право получения призового фонда не может быть передано другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.  **3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**  3.1. Акция проводится Банком в соответствии с настоящими Правилами. Предложение об участии в настоящей Акции обращено к неограниченному кругу лиц, выполнивших требования настоящих Правил.  Лица, желающие принять участие в Акции (далее – «Участники»), обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в порядке, на условиях, в месте и сроки, установленные настоящими Правилами. Участие в Акции подразумевает полное согласие Участников с настоящими Правилами. Для того чтобы стать Участником Розыгрыша ценных призов, необходимо выполнить следующие условия:  Получить тендерную гарантию любым удобным способом (онлайн, оффлайн в отделениях Банка)  3.2. Чем больше тендерных гарантий будет получено, тем выше шансы на победу.  3.3. Участники, имеющие задолженность по кредитным продуктам Банка, исключаются из числа победителей.  **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ**  4.1. По завершению Акции состоится розыгрыш, который будет проведен в прямом эфире с использованием рандомайзера. В нем примут участие все участники, которые полностью выполнили условия Акции на момент розыгрыша. Розыгрыш пройдет в прямом эфире на официальной странице Банка в Instagram или на его сайте.  4.2. Результаты проведенных розыгрышей являются окончательными и не подлежат пересмотру. Список победителей публикуется на сайте bcc.kz.  4.3. Дата определения Победителей до 15-11-2025 г.  **5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**  5.1. Банк уведомляет Победителя о выигрыше путем основного канала взаимодействия (мобильный телефон/мессенджер) по номерам, указанным в АБИС Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты определения Победителей согласно разделу 4 настоящих Правил.  5.2. В случае если Победитель не отвечает на звонки Банка в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения первого звонка Банком, или отказался от Приза, Банк связывается с резервным Победителем, а в случае невозможности связаться с резервным Победителем – производится определение дополнительного резервного Победителя.  5.3. Вручение Приза осуществляется Банком лично Победителю в офисе филиала Банка, локально расположенном в городе, по месту оформления тендерной гарантии, если гарантия была выпущена оффлайн и по месту обслуживания клиента ,если была выпущена онлайн.  5.4. При получении Приза Победитель должен предоставить действующий документ, удостоверяющий личность, подписать акт приема-передачи и сфотографироваться с Призом.  **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  6.1. Банк не несет ответственность за невозможность получения Приза Победителем по любым причинам, не зависящим от Банка. В случае если Приз не получен по причине, указанной в данном пункте, Приз не может быть повторно востребован Победителем. Претензии по неполучению таких Призов не рассматриваются.  6.2. Банк не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед участниками Акции в следствие сбоев в телекоммуникационных энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.  6.3. Банк не несет ответственности за дальнейшее использование полученного Победителем Приза.  6.4. Информация об Акции, существенных изменениях Акции и прочая информация размещаются на сайте Банка www.bcc.kz и в социальных сетях Банка. Банк оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц путем размещения изменений в Правилах Акции на общедоступном ресурсе - сайте Банка www.bcc.kz (способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан).  6.5. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые расходы, которые могут возникнуть у участника в связи с участием в Акции.  6.6. Принимая участие в Акции, Участник в бесспорном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Банку и Партнеру:  1) права на использование персональных данных в интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, включая фото и видеосъемку;  2) на использование созданных фото и видеозаписей во время распространения рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.  6.7. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Банком предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора: АО «Банк ЦентрКредит», РК, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38.  6.8. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Банком и Партнером персональных данных участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.  6.9. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  6.10. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.  6.11. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.  6.12. Все результаты Акции, а также решения Банка и Партнера Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.  6.13. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.  6.14. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение по Акции принимается Банком.  16. В случае, когда Банк сочтет действия/бездействия участника настоящей Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в настоящей Акции, Банк оставляет за собой право не предоставлять и аннулировать выигрыш, без уведомления и объяснения причин такому участнику Акции.  17. Настоящие Правила являются официальным документом Акции. |